

**ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ
ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО**

КАФЕДРА ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

«__» _____ 2021 р.

_____ Є.Н. Приступа

Програма навчального семінару підвищення кваліфікації
науково-педагогічних працівників закладів вищої освіти

**«ШКОЛА ПЕДАГОГІЧНОЇ МАЙСТЕРНОСТІ:
ОСВІТА ЯК ІНСТРУМЕНТ БЕЗПЕРЕРВНОГО ПРОФЕСІЙНОГО РОЗВИТКУ
ВИКЛАДАЧА ЗАКЛАДУ ВИЩОЇ ОСВІТИ»**

Модуль на тему:

«ПЕДАГОГІЧНИЙ КОНФЛІКТ У ЗАКЛАДІ ВИЩОЇ ОСВІТИ»

Програма підвищення кваліфікації розглянута і рекомендована
до затвердження на засіданні кафедри педагогіки та психології
факультету післядипломної та заочної освіти
(Протокол № __ від «__» вересня 2021 р.)

Завідувач кафедри

В. Ф. Соловійов

Схвалено вченою радою ЛДУФК ім. Івана Боберського

Протокол № __ від «__» _____ 2021 р.

І. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

Найменування: Програма семінару підвищення кваліфікації для науково-педагогічних працівників закладів вищої освіти на тему: «**Педагогічний конфлікт у закладі вищої освіти**».

Розробник: кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри педагогіки та психології Матвійчук Т.Ф.

Мета: набуття практичних навичок у вирішенні конфліктів, вмінь контролювати конфліктну ситуацію, а також вмінь позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

Напрямок: сутність та складові конфлікту; причини виникнення, розвитку та стратегії вирішення конфлікту – 16 год; навички ефективного розв'язання педагогічних конфліктів – 14 год.

Завдання:

- сформувати вміння працювати з інформацією конфліктологічного характеру, аналізувати причини виникнення конфліктів;
- навчитись здійснювати накопичення, обробку та аналіз інформації;
- сформувати навички ефективно управляти конфліктними ситуаціями на основі розуміння природи й змісту конфлікту;
- навчитись визначати значимі потреби учасників конфліктної ситуації;
- навчитись визначати чинники впливу на перебіг різних типів конфліктів;
- здійснювати аналіз причин кризових ситуацій і визначати заходи для їх подолання.

Обсяг: 30 годин (1 ЄКТС).

Форма (форми) підвищення кваліфікації: інституційна очна та дистанційна (за бажанням слухачів).

Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться:

загальні:

- знати основні теоретичні підходи до визначення сутності та складових конфлікту;

- розрізняти типологію конфліктів;

- розуміти причини виникнення, розвитку та стратегії вирішення конфлікту.

фахові:

- здатність проводити аналіз конфлікту з позицій різних теоретичних підходів;

- вміння знаходити ефективні шляхи розв'язання конфліктів в основних сферах життєдіяльності людини.

Місце (місця) надання освітньої послуги:

1. Львівський державний університет фізичної культури імені Івана Боберського.

2. За місцем знаходження замовника освітніх послуг (за потребою).

3. Дистанційно (за потребою).

Очікувані результати навчання науково-педагогічного працівника:

1) слухач розуміє сутність інформації конфліктологічного характеру,

2) вміє здійснювати накопичення, обробку та аналіз такої інформації,

3) володіє навичками у роботі з джерелами інформації,

4) вміє ефективно управляти конфліктними ситуаціями на основі системного розуміння природи й змісту конфлікту.

5) демонструє уміння визначати значимі потреби учасників конфліктної ситуації;

6) здатний розрізняти етапи розгортання конфлікту, попереджати й регулювати розвиток конфлікту.

Вартість (у разі встановлення): інституційна (очна та дистанційна) форма навчання – 650 грн.; оплата курсів за місцем праці замовника освітніх послуг обумовлюється в угоді про надання освітніх послуг.

Документ, що видається за результатами підвищення кваліфікації: сертифікат.

II. ЗМІСТ ПРОГРАМИ

«ПЕДАГОГІЧНИЙ КОНФЛІКТ В ЗАКЛАДІ ВИЩОЇ ОСВІТИ»

Тема 1. Представлення мети та формату семінару.

Знайомство учасників «Ice breakers»

Реєстрація учасників. Знайомство учасників «Ice breakers». Ознайомлення з програмою курсів, вхідне діагностування. Укладання угод про підвищення кваліфікації. Виявлення очікувань слухачів.

Тема 2. Теорія конфлікту та його базові категорії

Теорія конфлікту та його базові категорії: конфлікт, протиріччя, зіткнення, протистояння, дилема, дезінтеграція, боротьба, аномалія. Природа конфлікту як соціального явища. Структурна модель конфлікту: конфліктна ситуація - інцидент - конфлікт. Межі конфліктів: часові, просторові, суб'єктні, внутрішньосистемні.

Тема 3. Суб'єктивні й об'єктивні причини конфліктів

Об'єктивні причини: передконфліктні обставини і передконфліктні ситуації. Суб'єктивні причини: психологічні особливості сторін, що впливають на вибір конфліктного способу вирішення спірних питань. Мотивація в конфлікті як сукупність внутрішніх і зовнішніх умов. Етапи і фази конфлікту.

Тема 4. Причини виникнення та види педагогічних конфліктів

Педагогічні конфлікти у взаємодії «викладач - студент». Конфлікти в педагогічному колективі: фахові конфлікти, конфлікти сподівань, конфлікти особистісної несумісності.

Тема 5. Керування конфліктами

Методи регулювання конфліктів. Етапи процесу регулювання конфліктів. Методи впливу на конфліктну ситуацію. Моделі та стилі виходу з конфліктів. Стратегія поведінки сторін та вибір стилів поведінки в конфлікті: конкуренції, пристосування, ухилення, співпраці, компромісу.

Тема 6. Технології врегулювання конфліктів

Технології врегулювання конфліктів: інформаційні, комунікативні, організаційні. Переговори і стилі їх проведення. Етапи правильного проведення переговорного процесу. Конфліктний медіаторинг, його специфіка, переговори за участі медіатора.

Контроль за знаннями слухачів проводиться на основі вхідного, вихідного діагностування та оперативного контролю, який проводиться послідовно і систематично: на практичних заняттях, індивідуальне та фронтальне опитування, виконання самостійної роботи, тестування; на лекціях – експресконтроль, що передбачає постановку конкретних питань з теми.

Оцінювання розглядається як засіб одержання зворотної інформації про результативність підвищення кваліфікації та внесення коректив у методику роботи зі слухачами курсів.

НАВЧАЛЬНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

№ п/н	Назва теми навчального семінару	Кількість годин		
		Лекції	Самостійна робота	Всього
1	Представлення мети та формату семінару. Знайомство учасників «Ice breakers».	2	-	2
2	Теорія конфлікту та його базові категорії.	2	2	4
3	Суб'єктивні й об'єктивні причини конфліктів.	2	2	4
4	Причини виникнення та види педагогічних конфліктів.	4	4	8
5	Керування конфліктами.	2	2	4
6	Технології врегулювання конфліктів.	4	4	8
Разом		16	14	30