

ПЛАН-ГРАФІК
ПРОХОДЖЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

(організація туристичних подорожей, 3 курс, спеціальність готельно-ресторанна справа)

№	ДАТА (ЛЕКЦІЇ)	ЛЕКЦІЇ (ТЕМИ)	ДАТА (ПРАКТИЧ НІ)	ПРАКТИЧНІ/СЕМІНАРСЬКІ ЗАНЯТТЯ (ТЕМИ)
1	-//-	-//-	12.03.2020р.	<p>Тема: Туристичні документи та правила їх оформлення.</p> <p style="text-align: center;">План семінарського заняття:</p> <p>1.Основні види туристичних документів. 2.Види договорів в туризмі та порядок їх оформлення. Договір на туристичне обслуговування. 3. Ваучер як основний туристичний документ. Правил оформлення туристичних ваучерів. 4.Інформаційні, облікові, розрахункові та звітні туристичні документи.</p>
2	17.03.2020 р.	«Обслуговування та перевезення туристів авіатранспортом»	19.03.2020 р.	<p>Тема: Обслуговування та перевезення туристів авіатранспортом.</p> <p style="text-align: center;">План семінарського заняття:</p> <p>1.Правове регулювання авіаперевезень туристів внутрішніми і міжнародними маршрутами. Класифікація та характеристика літаків, як основного засобу авіаперевезень туристів. 2.Договірні взаємовідносини між туристичною фірмою та</p>

				авіакомпанією. 3. Особливості бронювання авіаквитків.
3	24.03.2020 р.	«Страховання в туризмі»	26.03.2020 р.	Тема: «Страховання в туризмі» План семінарського заняття: 1. Види страхування в туризмі. Обов'язкові види страхування. 3. Правила та порядок страхування туристів та їх майна та порядок виплати страхових виплат. 3. Порядок відшкодування страхових сум на медичне лікування. Дії застрахованого в разі настання страхового випадку.
4	31.03.2020 р.	«Бронювання туристичного обслуговування»	2.04.2020 р.	«Організація бронювання туристичного обслуговування» План семінарського заняття: 1. Процес бронювання послуг готельних, транспортних, екскурсійних підприємств. 2. Процеси замовлення послуг підприємств ресторанного господарства та узгодження меню. 3. Каталоги пропозицій туристичних послуг підприємств-партнерів.
5	7.04.2020 р.	«Претензійна робота в туризмі»	9.04.2020 р.	Тема: «Організація претензійної роботи в туристичній діяльності» План семінарського заняття: 1. Основні права та обов'язки туристів. «Договірна» та «недоговірна» шкода. Порядок компенсації втрат. 2. Використання Франкфуртської таблиці для розрахунку суми відшкодування моральної та матеріальної шкоди, заподіяної туристам з вини туроператора.

				3. Досвід інших країн щодо компенсації фізичної, матеріальної та (чи) моральної шкоди.
6	14.04.2020 р.	«Безпека туристичних подорожей»	16.04.2020 р.	<p>Тема: «Організація безпеки туристів під час подорожей»</p> <p>План семінарського заняття:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативно-правові акти щодо забезпечення безпеки туристичних подорожей. Правові норми, що регулюють питання безпеки туристичних подорожей в Україні. 2. Фактори ризик в туризмі та основні заходи щодо нівелювання її наслідків. 3. Основні правила поведінки туристів: На транспорті. 4. Основні обов'язки туристів щодо дотримання правил поведінки країні (місці) перебування та формування сприятливого психологічного клімату в групі.
7	21.04.2020 р.	«Морські та річкові перевезення і круїзи»	23.04.2020 р.	<p>Тема: Організація перевезення та обслуговування туристів морським, річковим транспортом та на круїзах.</p> <p>План семінарського заняття:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативно-правова база організації перевезень туристів водним транспортом. Особливості обслуговування туристів водним транспортом 2. Формування основних річкових круїзних територій.
8	28.04.2020 р.	«Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом»	30.04.2020 р.	<p>Тема: Організація обслуговування туристів та перевезення на автотранспорті</p> <p>План семінарського заняття:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативно-правова база організації автоперевезень. Класифікація автотранспортних засобів.

				<p>2. Обслуговування туристів під час перевезення автотранспортом внутрішніми маршрутами.</p> <p>3. Особливості розробки автобусних транспортних маршрутів. Організація автоперевезень туристів на міжнародних маршрутах. Особливості бронювання та оренди автомобілів.</p> <p>4. Особливості організації роботи гіда.</p>
9	5.05.2020 р.	«Туристичні формальності»	7.05.2020 р.	<p>Тема: «Організація роботи із туристичними формальностями»</p> <p>План семінарського заняття:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття та основні види туристичних формальностей. 2. Світова та національна нормативно-законодавча база виконання туристичних формальностей. 3. Вплив туристичної політики на спрощення туристичних формальностей.
10	12.05.2020 р.	«Організація обслуговування клієнтів»	14.05.2020 р.	<p>Тема: Особливості організації обслуговування клієнтів.</p> <p>План семінарського заняття:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Програмне обслуговування в туризмі. Правила та порядок складання програм перебування туристів. 2. Фактори, що впливають на формування та комплектацію програм перебування туристів. Особливості створення програм перебування туристів в залежності від видів туризму, інфраструктури курорту та місцевості основного перебування. 3. Види та характеристики програмних заходів в туризмі.