



ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ  
КУЛЬТУРИ ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО

КАФЕДРА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ

# ДІЛОВІ ТА ПРОТОКОЛЬНІ ЗАХОДИ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННІЙ СПРАВІ



К.Т.Н., викладач кафедри  
готельно-ресторанного бізнесу  
МАСЛІЙЧУК ОЛЬГА БОГДАНІВНА

# ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

- Предметом вивчення навчальної дисципліни «Ділові та протокольні заходи в готельно-ресторанній справі» є загальноприйняті міжнародні та вітчизняні норми, правила і традиції офіційної дипломатичної поведінки та міждержавних взаємодій.
- Метою викладання курсу «Ділові та протокольні заходи в готельно-ресторанній справі» є формування у студентів навичок виконувати організаційні та управлінські функції в процесі діяльності закладів готельного і ресторанного господарств з дотриманням вимог ділового та дипломатичного протоколу, набуття навичок з розв'язання проблемних ситуацій в процесі ділового спілкування з представниками іноземних держав в готельно-ресторанному бізнесі, набуття навичок з забезпечення належного рівня якості послуг у закладах готельно-ресторанного бізнесу при обслуговуванні представників іноземних держав.

# Основними завданнями вивчення дисципліни є підготовка фахівців з таких питань:

- ✓ загальні принципи сучасного дипломатичного та ділового протоколів;
- ✓ організація і техніка ділового спілкування згідно протоколу;
- ✓ планування та проведення ділових переговорів з зарубіжними партнерами;
- ✓ національні особливості спілкування при встановленні міжнародних зв'язків;
- ✓ характеристика дипломатичних і міжнародних організацій за кордоном;
- ✓ основні види та особливості дипломатичного спілкування;
- ✓ організація та обслуговування ділових та офіційних прийомів.



# РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Вивчити особливості дипломатичного протоколу

Вміти складати протокол багатосторонньої дипломатії

Навчитися специфіці дипломатичного листування

Знати специфіку ділового спілкування, етику та норми дипломатичного протоколу в зарубіжних країнах

Знати основні правила і норми дипломатичного етикету

Вивчити правила організації проведення ділових та офіційних прийомів



# РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Остапенко Я. О., Статистичний аналіз підприємств готельного господарства та прогнозування його розвитку / Я. О. Остапенко // Глобальні та національні проблеми економіки. - 2015. - Вип. 8. - С. 1216 - 1221.
2. Виноградская А. С. Развитие туристического бизнеса в Украине / А. С. Виноградская // Бизнес-информ. - 2016. - № 9 - 10. - С. 122 - 127.
3. Агафонова Л.Г. Туризм, готельний та ресторанний бізнес: ціноутворення, конкуренція, державне регулювання : навчальний посібник / Л.Г. Агафонова, О.Є. Агафонова. - К. : Знання, 2017. - 358 с.
4. Архіпов В.В. Організація ресторанного господарства: Навчальний посібник / В. В. Архіпов - К.: Центр учбової літератури, 2016. - 280 с.
5. Мальська М. П. Ресторанна справа: технологія та організація обслуговування туристів (теорія та практика) [текст] підручник / / М. П. Мальська, О. М. Гаталяк, Н. М. Ганич - К.: «Центр учбової літератури», 2016. - 304 с.
6. Менеджмент ресторанного господарства : навчальний посібник / за ред. Г.Т. П'ятницької. - К.: КНТЕУ, 2015. - 430 с.