

СИЛАБУС КУРСУ

ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ

Освітній ступінь – бакалавр

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність: 073 Менеджмент

Освітньо-професійна програма «Менеджмент»

Кількість кредитів – 4

Рік підготовки - II, семестр – IV

Компонент освітньої програми : вибіркова

Дні занять : за розкладом

Консультації : за графіком

Мова викладання: українська

Керівники курсу

Голод Андрій Петрович, Кучер Павло Вікторович

Контактна інформація zevumi55@gmail.com

тел. +38 (097) - 611-22-18

Опис дисципліни

Відповідно до сучасних вимог до підготовки фахівців у вищій школі освіта має базуватись на теоретичній та методологічній основах. Структура освіти в Україні за своїми цілями та структурою узгоджена із освітою більшості розвинутих країн. Освіта в Україні досягла високого рівня для реалізації двох завдань: розширення доступу до вищої освіти та досягнення рівня світових стандартів.

Метою викладання навчальної дисципліни «організація туристичних подорожей» є вивчення теоретичних основ туристичних подорожей та ознайомлення студентів з особливостями організації подорожей у туристичній діяльності. Навчальна дисципліна розкриває умови та принципи діяльності туристичних підприємств на ринку України, створення та їх функціонування, технологію створення туристичного продукту та формування його асортименту. Окрім того, навчальна дисципліна висвітлює принципи формування програм перебування туристів, розкриває питання транспортних подорожей та перевезень туристів у структурі тур продукту, висвітлює основні етапи формування світової транспортної мережі та їх вплив на розвиток туризму, технологію організації транспортної подорожей і перевезень туристів різними видами транспорту, види туристичних формальностей та умови їх виконання, претензійну роботу в туризмі та безпеку туристичних подорожей.

Предмет дисципліни: особливості організації туристичних подорожей.

Навчальний контент

	Теми	Результати навчання
	ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ I. ОСНОВИ СТВОРЕННЯ ТА ФУНКЦІОНУВАННЯ ТУРИСТИЧНОГО ПІДПРИЄМСТВА.	
1	Тема 1. Умови створення туристичного підприємства.	Знати: <ul style="list-style-type: none"> - Етапи створення туристичного підприємства та запровадження підприємницької діяльності з надання туристичних послуг. - Ліцензування та сертифікація туристичних послуг в Україні. - Етапи створення туристичного підприємства та запровадження підприємницької діяльності з надання туристичних послуг. Ліцензування та сертифікація туристичних послуг в Україні.
2	Тема 2. Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту.	Знати: <ul style="list-style-type: none"> - Вибір географії подорожей туристичним підприємством (фірмою). Принципи туристичного районування. - Туристичні ресурси та інфраструктура найпопулярніших курортів світу та України. - Характеристика асортименту послуг туристичної фірми. - Планування туристичних подорожей. Технологічний процес підготовки, реалізації та проведення туру. - Організація туристичного обслуговування різних типів споживачів.
3	Тема 3. Принципи формування програм перебування туристів	Знати: <ul style="list-style-type: none"> - Програмне обслуговування в туризмі. - Особливості створення програм перебування туристів - Умови виконання програм перебування туристів. - Завантаження підприємств розміщення та складання графіків заїздів
	Тема 4. Організація обслуговування клієнтів.	Знати: <ul style="list-style-type: none"> - Шкала потреб клієнтів та формування психологічного портрету потенційних туристів. - Технологія і методи продажу в туристичній агенції. - Визначення мотивів та потреб клієнта. - Професійна етика та культура обслуговування клієнтів.
	ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОДОРОЖЕЙ ТА ПЕРЕВЕЗЕНЬ	
	Тема 5. Організація транспортних подорожей та перевезень.	Знати: <ul style="list-style-type: none"> - Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів. - Система транспортного забезпечення в туризмі та класифікація транспортних засобів. - Види транспортних подорожей та їх

		характеристика. - Сучасний стан та тенденції розвитку транспортних подорожей.
	Тема 6. Обслуговування та перевезення туристів авіатранспортом.	Знати: - Правове регулювання авіаперевезень туристів внутрішніми і міжнародними маршрутами. - Класифікація та характеристика літаків, як основного засобу авіаперевезень туристів. - Особливості бронювання авіаквитків. - Організація роботи гіда на маршруті.
	Тема 7. Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом.	Знати: - Нормативно-правова база організації автоперевезень. - Обслуговування туристів під час перевезення автотранспортом внутрішніми маршрутами. - Особливості бронювання та оренди автомобілів.
	Тема 8. Морські та річкові перевезення і круїзи.	Знати: - Нормативно-правове забезпечення організації перевезень туристів водним транспортом. - Особливості обслуговування туристів водним транспортом. - Сучасний стан розвитку ринку круїзів. - Обслуговування туристів при лінійному перевезенні водним транспортом.
ЗМІСТОВИЙ РОЗДІЛ 3. ТЕХНОЛОГІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДороЖЕЙ		
	Тема 9. Туристичні формальності.	Знати: - Види туристичних формальностей та умови їх виконання. - Поняття та основні види туристичних формальностей. - Вплив туристичної політики на спрощення туристичних формальностей. - Митні формальності в туризмі.
	Тема 10. Страхування в туризмі.	- Види страхування в туризмі. - Обов'язкові види страхування. - Правила та порядок страхування туристів та їх майна та порядок виплати страхових виплат.
	Тема 11. Туристична документація.	Знати: - Основні види туристичних документів. - Види договорів в туризмі та порядок їх оформлення. - Договір на туристичне обслуговування. - Оформлення документів туристичної групи.
	Тема 12. Бронювання туристичного обслуговування.	Знати: - Процес бронювання послуг готельних, транспортних, екскурсійних підприємств. - Процеси замовлення послуг підприємств ресторанного господарства та узгодження меню. - Оформлення замовлень на комплексне туристичне обслуговування.
	Тема 13. Претензійна робота в	Знати:

	туризмі	<ul style="list-style-type: none"> - Основні права та обов'язки туристів. - «Договірна» та «недоговірна» шкода. - Порядок компенсації втрат. - Використання Франкфуртської таблиці для розрахунку суми відшкодування;
	Тема 14. Безпека туристичних подорожей	<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Нормативно-правові акти щодо забезпечення безпеки туристичних подорожей. - Правові норми, що регулюють питання безпеки туристичних подорожей. - Основні правила поведінки туристів. - Основні положення міжнародних документів з безпеки туристичних подорожей.

Література:

1. Баєв В.В. Основи туropolерейтингу: навч. посіб. Київ : ДП «Вид. дім «Персонал», 2016. 156 с.

2. Любчук О.К. Організація туризму. Основи туризмознавства : навч. посібник. Маріуполь : ГВУЗ "ПДТУ", 2018. 154 с.

3. Михайліченко Г. І. Туropolерейтинг : підручник. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. 304 с.

4. Організація туризму (Організація туристичних подорожей): методичні рекомендації до вивчення дисципліни для студентів денної та заочної форм навчання спеціальності 242 «Туризм» ОС «Бакалавр» / укладачі Н.С. Кампов, О.О. Маслиган. Мукачево: МДУ, 2018. 40 с.

5. Організація туризму : підручник / Л. М. Алексеєнко та ін. Тернопіль : ТНЕУ, 2017. 448 с.

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Роботи, які здаються із порушення термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням

мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.

Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад. Хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Модуль 1 (теми 1-4)	20
Модуль 2 (теми 5-8)	20
Модуль 3 (теми 9-14)	20
Підсумкова робота (теми 1-14)	40

До силабуса також готуються матеріали навчально-методичного комплексу:

- 1) Навчальний контент (розширений план лекцій)
- 2) Тематика та зміст практичних робіт
- 3) Завдання для підсумкового контролю (залікові запитання)
- 4) Електронне навчання в системі MOODLE