

**ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ  
ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО  
КАФЕДРА ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

**Рівень вищої освіти** – Перший (бакалаврський) рівень

**Ступінь вищої освіти** – бакалавр

**Галузь знань** - 07 «Управління та адміністрування»

**Спеціальність** - 073 «Менеджмент»

**Освітня програма** - «Менеджмент»

**Кількість кредитів** – 4 – 120 год., із них: аудиторних – 60 год.; самостійної роботи студента – 60 год.

**Форма навчання** – денна

**Рік підготовки** – 4, семестр – 7

**Компонент освітньої програми** – вибіркова.

**Дні занять** – відповідно до розкладу.

**Консультації** – відповідно до графіку навчального процесу.

**Мова викладання** – українська.

**Керівник курсу:**

Коркуна Іван Іванович – кандидат економічних наук, доцент кафедри економіки та менеджменту, заслужений економіст України, академік ТАУ.

Контактна інформація:

Адреса: 79007, вул. Костюшка, 11, м. Львів. ауд. 213., тел. (032) 255-41-32

e-mail: ivanivankorkuna@gmail.com

**Опис дисципліни**

Навчальна дисципліна «Операційний менеджмент» є складовою освітньо-професійної програми підготовки фахівців за освітнім ступенем «Бакалавр» в галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент». Має статус вибіркової компоненти циклу професійної підготовки. Предметом вивчення навчальної дисципліни є процес формування у студентів наукового світогляду та спеціальних знань з теорії та практики операційного менеджменту.

**Мета та завдання навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»**

**Метою** викладання навчальної дисципліни є формування у студентів компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та умінь розроблення операційної стратегії, створення і використання

галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

**Головними завданнями**, що мають бути вирішені у процесі викладання дисципліни, є:

- усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якої організації, а спеціалісту в галузі управління потрібні ґрунтовні знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту;
- засвоєння принципів та методів раціонального організування, планування і контролювання за функціонуванням операційних систем різних видів;
- набуття вмінь щодо розроблення операційної стратегії підприємства;
- набуття вмінь щодо обґрунтування рішення стосовно створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування;
- забезпечення якості результатів операційної діяльності організації;
- отримання знань щодо особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

**Програмні результати навчання** (інтегральні, фахові компетентності):  
Результатом вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є здобуття студентами таких компетентностей:

***Інтегральна компетентність.*** Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми в ході професійної діяльності у галузі управління або у процесі навчання, що передбачає застосування сучасних теорій та методів операційного менеджменту.

***Загальні компетентності:***

ЗК1 - Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями.

ЗК2 - Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між соціально-економічними явищами та процесами.

ЗК4 - Здатність застосовувати концептуальні базові знання у діяльності менеджера.

ЗК6 - Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізу та використання інформації.

ЗК7 - Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК8 - Здатність працювати в команді, мотивувати людей та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.

***Спеціальні (фахові) компетентності (СК):***

СК3 - Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.

СК4 - Здатність планувати діяльність організації в ресурсному та часовому просторі.

СК6 - Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК7 - Уміння застосовувати сучасні наукові методи та підходи для прийняття обґрунтованих управлінських рішень.

***Заплановані результати навчання.***

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» студент повинен:

**знати:**

РН2 - ідентифікувати, аналізувати й структурувати проблеми організації, обґрунтовувати методи їх вирішення та забезпечувати умови їх реалізації;

РН3 - проектувати ефективні системи управління організаціями, встановлювати зв'язки між елементами логістичної системи;

РН 14 - демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

**вміти:**

РН4 - планувати діяльність організації на стратегічному та тактичному рівнях;

РН5 - мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень, критично оцінювати їх наслідки в умовах невизначеності та ризику;

РН7 - застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач та завдань управління організацією;

РН8 - вміти працювати у команді, взаємодіяти з людьми, переконувати та стимулювати їх для досягнення поставлених цілей на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо;

РН13 - здійснювати діагностику діяльності підприємства, ідентифікувати та управляти логістичними витратами, визначати фінансовий стан підприємства та його конкурентоспроможність.

### ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

<i>№ з/п</i>	<i>Назва теми</i>
1.	<i>Операції та операційна система організації</i>
2.	<i>Операційний менеджмент як різновид практичної управлінської діяльності</i>
3.	<i>Операційна стратегія</i>
4.	<i>Управління основною операційною діяльністю</i>
5.	<i>Управління ланцюгами постачання</i>
6.	<i>Управління запасами</i>
7.	<i>Управління потоками</i>
8.	<i>Управління якістю</i>

## Навчальний контент

Назви змістових тем	Розподіл годин				Результати навчання. Знати:
	разом	л	с	с.р.	
<b>Тема 1. Операції та операційна система організації</b>	16	4	4	8	Операції та операційна діяльність Операційна система: сутність, елементи, місце в структурі організації, типологія Життєвий цикл операційної системи Закони організації операційних систем
<b>Тема 2. Операційний менеджмент як різновид практичної управлінської діяльності</b>	14	4	4	6	Зміст і сфери операційного менеджменту Цілі та завдання, об'єкт і суб'єкт операційного менеджменту Принципи та функції операційного менеджменту Операційний менеджер: сфери прийняття рішень, знання, уміння, навички
<b>Тема 3. Операційна стратегія</b>	16	4	4	8	Операційна стратегія: сутність та місце в стратегічному наборі організації Процес формування операційної стратегії Базові стратегічні рішення у сфері операцій та види операційних стратегій
<b>Тема 4. Управління основною операційною діяльністю</b>	14	4	4	6	Агреговане планування: сутність, інструменти, місце в системі планування діяльності організації Система оперативного управління операціями Управління пропускнуою здатністю операційної системи
<b>Тема 5. Управління ланцюгами постачання</b>	14	4	2	8	Сутність системи управління ланцюгами постачання Досвід управління ланцюгами постачання в промислових компаніях і розподільчих мережах
<b>Тема 6. Управління запасами</b>	16	4	4	8	Товарно-матеріальні запаси: сутність, види, необхідність формування. Моделі та інструменти управління запасами Сучасні системи планування потреб у матеріально-сировинних ресурсах
<b>Тема 7 Управління потоками</b>	14	2	4	8	Сутність поняття «потік створення цінності» Управління потоком створення цінності на засадах Lean-концепції (концепції ощадливості) Lean-інструментарій і конкурентоспроможність ощадливого підприємства
<b>Тема 8. Управління якістю</b>	16	4	4	8	Сутність і зміст процесів управління якістю на підприємстві Методи управління якістю Інструментарій управління процесами в рамках практичної реалізації концепції «Шість сигм»
<b>Усього годин</b>	<b>120</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>60</b>	

## **Формування програмних компетентностей**

Виявляти навички збирання та аналізу інформації, вміти будувати модель поведінки, яка дозволяє людині успішно втілювати власні задуми в життя, планувати свою діяльність, застосовувати творчі та інноваційні підходи до роботи, а в разі потреби – ризикувати.

### **Складові компетентності:**

- Наявні знання про економіку та підприємницьку діяльність.
- Ставлення особи до таких підприємницьких чеснот як свобода вибору, чесність, розсудливість у фінансових справах.
- Психологічні якості: витримка під час роботи в ситуаціях, пов'язаних із ризиком, ініціативність, цілеспрямованість, емоційна рівноваженість.
- Уміння організовувати, планувати, презентувати, обирати, керувати та обговорювати.

## **Політика оцінювання**

Передбачає дотримання принципів доброчесності та студенто-центрованого підходу.

## **Оцінювання**

Оцінювання якості знань студентів здійснюється відповідно до:

Положення ЛДУФК <http://repository.ldufk.edu.ua>

Робочої програми <http://repository.ldufk.edu.ua>

Порядку оцінювання <http://repository.ldufk.edu.ua>

## **Основна література:**

1. Голов С. Ф. Управлінський облік : підручник / С. Ф. Голов. – К. : Лібра, 2003. – 704 с.
2. Ковтун С. Бюджетування на сучасному підприємстві, або як ефективно управляти фінансами / С. Ковтун. – Х. : Фактор, 2005. – 336 с.
3. Кузьмін О. Є. Бюджетування в системі управління організацією: теоретичні та прикладні засади [Текст] : монографія / О. Є. Кузьмін, О. Г. Мельник. – К. : Кондор, 2007. – 234 с.
4. Кузьмін О. Є. Бюджетування на підприємстві: навч. посіб. / О.Є. Кузьмін, О.Г. Мельник. – К. : Кондор, 2008. – 312 с
5. Панков В. А. Контролінг і бюджетування фінансово-господарської діяльності підприємства : навч. посіб. / В. А. Панков, С. Я. Слецький, Е. М. Михайличенко. – К. : Центр навч. літ-ри, 2007. – 112 с.
6. Пушкар М. С. Контролінг – інформаційна підсистема стратегічного менеджменту : монографія / М. С. Пушкар, Р. М. Пушкар. – Тернопіль : Карт-бланш, 2004. – 370 с.
7. Раєвнева О. В. Управління розвитком підприємства: методологія, механізми, моделі : монографія / О. В. Раєвнева. – Х. : ВД «ІНЖЕК». – 2006. – 496 с
8. 8. Тарасюк Г. М. Планування діяльності підприємства: навч. посіб. / Г.М. Тарасюк. – Київ.: 2005. – 312 с.
9. Тридід О. М. Організаційно-економічний механізм стратегічного розвитку підприємства : монографія / О. М. Тридід. – Харків : Вид. ХДНУ, 2002. – 364 с.
10. Цопа Н. В. Управление развитием промышленных предприятий: методология, модели, методы : монография / Н. В. Цопа. – Донецк-Симферополь : ИТ «АРИАЛ», 2010. – 320с.

### **Додаткова література:**

1. Букреева Д. С. Трансформація процесу бюджетування, як інструменту підвищення ефективності контролінгу на промисловому підприємстві, з використанням оптимізаційних блоків / Д. С. Букреева // Інвестиції: практика та досвід. – 2014. – №23. – С. 59-63.
2. Букреева Д. С. Фактори прямого впливу на показники бюджету підприємства, як основного інструментарію механізму контролінгу / Д. С. Букреева // Інвестиції: практика та досвід. – 2014. – №12. – С. 127-132.
3. Вініченко М. М. Технологія бюджетування як засіб управління матеріальними та фінансовими ресурсами підприємства : автореф. дис. ... канд. екон. наук : 08.06.01 / М. М. Вініченко. – Дніпропетровськ, 2005. – 21 с.
4. Гришанов Д. Г. Методологический подход к формированию согласованных механизмов бюджета продаж / Д. Г. Гришанов, К. В. Наумов, Д. А. Щелоков // Экономические науки. – 2010. – №5. – С. 224-228

### **Ресурси мережі Інтернет**

[www.rada.gov.ua](http://www.rada.gov.ua) – сайт Верховної Ради України.

[www.minfin.gov.ua](http://www.minfin.gov.ua) – Міністерство фінансів України

[www.dtkk.com.ua](http://www.dtkk.com.ua) – Сайт «Дебет-Кредит» від ГК.

<http://www.cfo.ua/> – Фінансовий аналітиксервіс. Обмін унікальними знаннями та побудова ефективних комунікацій.

[www.usfa.kiev.ua](http://www.usfa.kiev.ua) – Фінансові новини України.

[www.gifa.ru](http://www.gifa.ru) – Гільдія фінансових аналітиків і ризик-менеджерів.