

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Львівський державний університет фізичної культури імені Івана Боберського
Освітня програма	32640 Менеджмент
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Львівський державний університет фізичної культури імені Івана Боберського
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	32640
Назва ОП	Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Кустріч Лілія Олександрівна, Скребкова Ксенія Станіславівна, Петренко Володимир Андрійович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	31.03.2021 р. – 02.04.2021 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.ldufk.edu.ua/files/photoGallery/Pracivniki/ekonomiki/MM%20Vidomosti%20pro%20samocinjvannja%20osvitnoji%20programi.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.ldufk.edu.ua/files/photoGallery/Pracivniki/ekonomiki/MM%20Programa%20akreditacijnoji%20ekspertizi%20u%20viddalenomu%20(distancijnomu%20rezhimi).pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня програма "Менеджмент" є актуальною в контексті задоволення потреб Львівського регіону та національної економіки в цілому у високопрофесійних керівниках підприємств туристичного та готельно-ресторанного бізнесу. Освітня програма враховує інтереси усіх груп зацікавлених сторін (стейкхолдерів). В цілому, ОП та освітня діяльність за нею відповідають критеріям Додатку до Положення про акредитацію освітніх програм, з недоліками, що не є суттєвими. Ознайомлення з матеріалами самоаналізу, проведені зустрічі у рамках онлайн-експертизи, ознайомлення з додатково наданими документальними доказами дозволяють підтвердити можливість підготовки на достатньо високому якісному рівні здобувачів вищої освіти за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти за ОП "Менеджмент".

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Відповідність цілей ОП Статуту, місії та цілям ЛДУФК. Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності та фокусує увагу на підготовці менеджерів для туристичної та готельно-ресторанної індустрії, що підкріплено відповідними компетентностями, програмними результатами, набором ОК. За всіма обов'язковими та вибірковими ОК оприлюднено силабуси. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають спрямуванню спеціальності 073 "Менеджмент" та заявленим цілям ОП. Налагоджено механізм співпраці з підприємствами, установами, організаціями регіону, зарубіжжя. Правила прийому на навчання за ОП «Менеджмент» у ЛДУФК є чіткими та зрозумілими, знаходяться в публічному доступі. Університет має чіткі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, та отриманих у неформальній освіті. Наявність доступу до електронних ресурсів через бібліотеку та дистанційну платформу. Доступ до силабусів навчальних дисциплін. Участь викладачів у міжнародних стажуваннях. Наявність публікацій НПП у виданнях, що входять до наукометричних баз даних Scopus і Web of Science. Участь НПП та студентів у програмах міжнародної академічної мобільності. Контрольні заходи та критерії їх оцінювання є чіткими, зрозумілими, валідними і заздалегідь оприлюднені. Правила проведення контрольних заходів ОП є чіткими, зрозумілими, доступними, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, включають процедури оскарження результатів і повторного проходження були послідовно дотримані під час реалізації. Кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП, забезпечує визначені програмою цілі та результати навчання. Процедури конкурсного добору викладачів в ЗВО є прозорими. Випускова кафедра має свої представництва на території підприємств-партнерів. Університет забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької або наукової діяльності за ОП "Менеджмент". Доступність освіти для осіб з особливими освітніми потребами (спеціальні програми, дошки зі шрифтом Брайля тощо). Спортивні та мистецькі гуртки, а також спортивні комплекси, що знаходяться у вільному доступі для здобувачів. Розроблення, затвердження, моніторинг та перегляд ОП відбувається регулярно. В університеті створено та діє Комісія з моніторингу якості вищої освіти. На сайті ЗВО освітні програми знаходяться у відкритому доступі та надано можливості для громадського обговорення. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду ОП, що реалізується за рахунок проведення анкетувань. Достатня прозорість та публічність інформаційних матеріалів, що забезпечують якість освітнього процесу.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Слабкі сторони: Відсутність чітких календарних меж розробки, затвердження, моніторингу та перегляду ОП; низька академічна мобільність НПП та студентів за ОП задля вивчення кращих практик іноземних ЗВО та подальшого удосконалення ОП. Невідповідність переліку компетентностей та програмних результатів силабусів матриці відповідності компетентностей програмним результатам навчання, напевно, через технічні помилки. Відсутність нормативних документів, що регламентують роботу комісій при проведенні вступних випробувань, зокрема, фахових атестаційних. Вузькі наукові зв'язки НПП з іншими країнами. Низький відсоток опублікованості НПП у міжнародних наукометричних базах. Невисокий рівень участі студентів у міжнародних програмах, в тому числі програмах академічної мобільності. До складу розробників ОП 2017-2020 років здобувачі освіти, роботодавці або інші стейкхолдери, окрім академічної спільноти, не включені. Їх участь формалізовано тільки через рецензії-відгуки. На рівні студентського самоврядування не виявлено регулярної активної участі в питаннях перегляду ОП, окрім анкетувань. Рекомендації: Доповнити нормативний документ, де прописано порядок затвердження, моніторингу та перегляду освітніх програм розділом «Календарний план-графік розробки, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм»; підвищити академічну мобільність НПП та студентів за ОП з метою її конкурентоздатності в порівнянні з вітчизняними та іноземними аналогами; організувати проведення анонімних опитувань студентів щодо задоволеності змістом навчання за ОП в кінці кожного семестру і результати опитувань враховувати при перегляді змісту ОП. Налагодити процес відображення вибору видів спорту або вибору дисциплін з декількох; налагодити кореляцію між програмними результатами з компетентностями в силабусах до ОК та всіма матрицями ОП через усунення технічних неточностей; навести аргументацію міждисциплінарності ОП. Розробити нормативні документи, що регламентують роботу комісій при проведенні вступних випробувань, зокрема, Положення про організацію та проведення вступних випробувань. Рекомендується удосконалити систему оцінювання за різними формами контролю (студенти не розуміють яку конкретно кількість балів можна отримати),

більше залучати здобувачів ВО до заходів популяризації академічної доброчесності. Не обмежуватися анкетуванням, а залучати стейкхолдерів до процесів безпосереднього обговорення проекту освітньої програми, ознайомити їх із її значенням у підготовці кваліфікованих фахівців з менеджменту. Залучати до складу розробників ОП різні категорії стейкхолдерів. Залучати представників студентського самоврядування до всіх процесів розвитку ОП та внутрішнього моніторингу якості освіти.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП є чіткими і полягають у підготовці професійних менеджерів, які здатні вирішувати практичні проблеми та спеціалізовані завдання щодо управління організаціями та їх підрозділами на основі набутих компетентностей. Вони відповідають Концепції освітньої діяльності ЛДУФК ім. Івана Боберського, визначеної Статутом Університету ([https://www.ldufk.edu.ua/files/Polozhenia/Statut%203%20oboberskogo%20lviv%20\(25-01-2019\)%20do%20druku%20\(2\).pdf](https://www.ldufk.edu.ua/files/Polozhenia/Statut%203%20oboberskogo%20lviv%20(25-01-2019)%20do%20druku%20(2).pdf)), та цілком відповідають місії та цілям Університету, що прописані в Стратегії розвитку ЛДУФК ім. Івана Боберського на період 2019-2029 рр. (<https://www.ldufk.edu.ua/files/Polozhenia/strategija%2002%202021.pdf>), яка передбачає утвердження Університету як провідного освітнього та інноваційного центру у сферах: фізичної культури, спорту, охорони здоров'я, менеджменту, галузях обслуговування та культури і мистецтва. З врахуванням цього ОП вирізняється своєю особливістю, що проявляється у формуванні фундаментальних знань та фахових навичок з менеджменту з урахуванням специфічних особливостей сфери обслуговування, а саме здатністю випускників здійснювати управлінську діяльність в туристичній та готельно-ресторанній індустрії (<https://www.ldufk.edu.ua/files/photoGallery/Pracivniki/Turizm/OP%20073%20Bakalavr%202020.pdf>). Таким чином, ОП має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії ЗВО.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Про усвідомлення менеджментом ЗВО та членами робочої групи необхідності врахування позицій та потреб стейкхолдерів у визначенні цілей та ПРН ОП свідчить Положення про розроблення, затвердження, моніторинг та перегляд освітніх програм (2019 р.) (https://www.ldufk.edu.ua/files/Polozhenia/ilovepdf_merged%2010svit%20progr.pdf), проте в даному документі не вказані чіткі календарні межі розробки, затвердження, моніторингу та перегляду ОП. Зустрічі зі стейкхолдерами засвідчили факт врахування при розробці ОП пропозицій студентів Свириди М.М., Щоколової Є.С. щодо тематичного та структурного наповнення ОК Менеджмент та НПП кафедри щодо формування каталогу вибіркових дисциплін, включення до обов'язкових таких ОК: Організація КТР, Основи наукових досліджень та інформаційна культура студента (протокол засідання КЕМ № 8 від 13.02.2019 р.). Зацікавленість роботодавців в забезпеченні якості ОП підтверджується пропозицією директора ПП «Укрзахідпостач» Цільника О.Я. про доцільність включення ОК Вступ до фаху окремим блоком до ОК Основи підприємницької діяльності та проведення практичних занять з даної ОК на території представництва кафедри на підприємстві (протокол засідання КЕМ № 19 від 20.02.2020 р.). Спостерігаються спроби ЗВО залучення студентів та роботодавців до процесу розробки ОП через участь в опитуваннях щодо змісту ОП (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/komisija-ldufk-z-monitoringu-jakosti-osviti-1601.html>, <https://www.ldufk.edu.ua/index.php/spivpracja-zi-stejkxolderami.html>), проте ці опитування мають обмежувальний характер (оцінено якість викладання лише двох навчальних дисциплін (Менеджмент, Комунікативний менеджмент), є нерегулярними в часовому вимірі (перше і останнє опитування студентів щодо якості викладання проведено в грудні 2019 р., стейкхолдерів - в грудні 2020 р.) і в результаті не в повній мірі виконують рекомендаційну функцію щодо удосконалення змісту ОП. Про знайомство стейкхолдерів зі змістом і структурою ОП свідчать рецензії (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/osvitni-programi.html>), що є позитивними. Таким чином, ЗВО робить певні кроки щодо врахування позицій та потреб стейкхолдерів у визначенні цілей та ПРН ОП, проте потребує покращення процедури їх опитування та слід активізувати залучення більшої кількості заінтересованих осіб до процесу удосконалення ОП.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

При формулюванні цілей та ПРН ОП були враховані тенденції розвитку спеціальності, галузеве спрямування (туристична та готельно-ресторанна галузь). Цей факт встановлено за результатами зустрічей з гарантом, роботодавцями та їх представниками. Останні мали можливість озвучити свої вимоги на публічних заходах різного формату та рівня (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/kafedra-ekonomiki-ta-sportivnogo-menedzhmentu/articles/naukovij-seminar-administruvannja-biznesu-teritorialnix-gromad.html>); <https://www.facebook.com/lanawiz/posts/1429540570537961>, <https://www.facebook.com/lanawiz/posts/1425034784321873>), а також здійснюється тісна співпраця підприємств, керівниками та працівниками яких вони є, в якості проходження здобувачами вищої освіти виробничої практики для здобуття ними необхідних умінь та навичок, що передбачені в ОП (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/bazipraktik-ta-dogovori-pro-spivpracju.html>). ЛДУФК продовжує роботу щодо налагоджування зв'язків з роботодавцями з питань надання консультацій щодо внесення змін до ОП (розпочато процес їх опитування згідно Положення про опитування стейкхолдерів (роботодавців) ЛДУФК (https://www.ldufk.edu.ua/files/photoGallery/Pracivniki/Turizm/pro_opituvannja_stejkholderiv.pdf) за розробленою анкетною (<https://www.ldufk.edu.ua/files/photoGallery/Pracivniki/ekonomiki/Anketa%20dlja%20robotodavciv.pdf>), створена і затверджена протоколом засідання КЕМ № 4 від 11.11.2020 р. експертна рада стейкхолдерів (<https://www.ldufk.edu.ua/files/photoGallery/Pracivniki/ekonomiki/A%20ekspertna%20rada.pdf>), що діє згідно Положення про раду стейкхолдерів (роботодавців) ЛДУФК (https://www.ldufk.edu.ua/files/photoGallery/Pracivniki/Turizm/pro_radu_stejkholderiv.pdf). Рішення про включення зовнішніх стейкхолдерів до розробки ОП прийнято лише у грудні 2020 р. (протокол засідання КЕМ № 5 від 10.12.2020 р.). Щодо врахування особливостей ринку праці Львівського регіону, то слід зазначити факт використання при розробці ОП 2020 р., що вступає в дію з 1.09.2020 р., Стратегії розвитку Львівської області на період до 2020 року (<https://cutt.ly/vkniF43>) при наявності даного документу на період 2021-2027 років (2019 р.) (https://loda.gov.ua/upload/users_files/22/upload/948_Strategija.pdf). Було досліджено практику реалізації відповідної програми в УжНУ, СумДУ, ХДУ, Kozminski University, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie, Wyższa Szkoła Administracji i Biznesu im. Eugeniusza Kwiatkowskiego. Таким чином, цілі ОП та ПРН в цілому визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого контексту, не достатньою мірою відображають регіональний контекст, а також доцільно більше вивчити досвід аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

При розробці ОП за основу взято Стандарт вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» від 29.10.2018 р., Наказ МОН №1165. З урахуванням вивчення ОП вищезазначених ЗВО визначено власний перелік ОК для ОП, який враховує не лише її особливості, і відповідно доповнено перелік СК та ПРН. При цьому не всі ОК нормативної складової (ОКС 10, ОКС 23, ОКС 25) дозволяють досягти результатів навчання за відповідним компетентностям ОП» і таблиця 2.5 ОП «Матриця відповідності ОК відповідним програмним результатам навчання» не корелюють з таблицею 2.3 «Матриця відповідності програмних результатів навчання відповідним компетентностям ОП» і відповідно з таблицею 2 Стандарту «Матриця відповідності визначених Стандартом результатів навчання та компетентностей», що не забезпечує повною мірою досягнення програмних результатів навчання через вивчення дисциплін, які дозволяють набути здобувачам загальні та спеціальні (фахові) компетентності, визначені діючим Стандартом за спеціальністю 073 «Менеджмент», за винятком ОКС 7, ОКС 11, ОКС 21. Форма атестації здобувачів вищої освіти за ОП 2020 р. передбачає і публічний захист кваліфікаційної роботи, що відповідає Стандарту, і атестаційний іспит (ОКС 45) в обсязі 1 кредиту ЄКТС, що запропоновано адміністрацією факультету туризму. При цьому прослідковується невідповідність обсягу ОКС 45 рекомендованому МОН України обсягу з кредити на одну дисципліну. Таким чином, необхідно ліквідувати помилки і розбіжності при побудові матриць відповідності, зміст ОП потрібно привести у відповідність до Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» від 29.10.2018 р.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Відповідність цілей ОП Статуту, місії та цілям ЛДУФК; розробка нормативного документу, де прописано порядок затвердження, моніторингу та перегляду освітніх програм ЛДУФК на підставі співпраці з заінтересованими сторонами; налагодження співпраці з багатьма роботодавцями для забезпечення формування якісної ОП; наявні анкетування роботодавців та студентів з метою врахування пропозицій щодо покращення змісту, якості та результатів навчання за ОП; врахування досвіду аналогічних ОП вітчизняних та іноземних ЗВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Відсутність чітких календарних меж розробки, затвердження, моніторингу та перегляду ОП ЛДУФК; низька академічна мобільність НПП та студентів за даною ОП задля вивчення кращих практик іноземних ЗВО та подальшого удосконалення ОП; недостатня регулярність проведення анкетувань студентів та роботодавців щодо покращення змісту, якості та отриманих ПРН ОП; цілі та ПРН ОП, що введена в дію з 1.09.2020 р., визначені з урахуванням тенденцій розвитку регіонального контексту суспільних процесів, що відображені в Стратегії розвитку Львівської області на період до 2020 року; недостатня відповідність змісту ОП Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» від 29.10.2018. Рекомендації: доповнити нормативний документ, де прописано порядок затвердження, моніторингу та перегляду освітніх програм ЛДУФК розділом «Календарний план-графік розробки, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм»; підвищити академічну мобільність НПП та студентів за ОП з метою її конкурентоздатності в порівнянні з вітчизняними та іноземними аналогами; організувати проведення анонімних опитувань студентів щодо задоволеності змістом навчання за ОП в кінці кожного семестру і результати опитувань враховувати при перегляді змісту ОП; цілі та ПРН ОП визначати з урахуванням регіонального контексту, що відображено в Стратегії розвитку Львівської області на період 2021-2027 років (2019 р.); переглянути матриці відповідності й ліквідувати розбіжності при їх побудові, привести зміст ОП у більшу відповідність до Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» від 29.10.2018 р.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Освітня програма «Менеджмент» в повній мірі узгоджена з підкритерієм 1.1, має значний рівень узгодженості за підкритеріями 1.2, 1.3 та певною мірою узгоджена за підкритерієм 1.4. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за програмою «Менеджмент» загалом відповідає Критерію 1 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Відповідно до ОП та навчального плану, загальна кількість кредитів ЄКТС – 240, що відповідає нормам, викладеним у Законі України «Про вищу освіту» № 1556-VII від 01 липня 2014 р. (зі змінами) та затвердженому Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти Наказу МОН №1165 від 29.10.2018 р. (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/073-menedzhment-bakalavr.pdf>), з яких 60 кредитів ЄКТС – відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти. Таким чином, обсяг ОП та окремих освітніх компонентів відповідає діючим вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ОП в цілому достатньо структурована. Освітні компоненти складають певну систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Вибірковий аналіз показав, що компоненти ОП та їх зміст не дублюється. Структурно-логічна схема, що представлена в програмі, відображає порядок вивчення дисциплін, та їх логічну взаємопов'язаність. Програмні результати навчання корелюють із загальними компетентностями та спеціальними (фаховими) компетентностями стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 "Менеджмент" та забезпечуються за рахунок обов'язкових компонентів ОП. Аналіз силябусів до обов'язкових ОК (наприклад, ОК 34 Менеджмент організацій, ОК 42 Адміністративний менеджмент) показав часткову невідповідність зазначених в їх переліку компетентностей та програмних результатів матриці 2.3 ОП 2020 року, що, очевидно, є технічною помилкою, та відповідність таблиці 2.4. Експертною групою було звернуто увагу гаранта ОП на неповністю завантажену до самоаналізу матрицю 2.5. та низьку якість зображення матриць, що істотно ускладнює їх аналіз. В додаткові докази ЗВО надав ОП 2020 р. з якісним зображенням матеріалу.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

В цілому, зміст ОП відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності, зазначеної в стандарті підготовки здобувачів для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 "Менеджмент" галузі знань 07 "Управління та адміністрування" за такими параметрами, як: об'єкт вивчення, цілі навчання, теоретичний зміст предметної області, методи, методики та технології, використання інформаційних систем та програмних продуктів, що застосовуються в менеджменті. В самоаналізі ОП визначена як міждисциплінарна, проте вказано відповідність тільки спеціальності 073 "Менеджмент". На питання щодо міждисциплінарності гарант ОП пояснила, що малося на увазі ще відповідність спеціальностям туризм та готельно-ресторанна справа, оскільки в програмі передбачено освітні компоненти спрямовані на формування повного комплексу компетентностей, що дають можливість випускникам здійснювати управлінську діяльність в туристичній та готельно-ресторанній індустрії. Експертиза показала, що в переліку компетентностей та програмних результатів, в освітніх компонентах є такі, що відповідають туристичному, готельно-ресторанному спрямуванню і дійсно дозволяють опанувати методи, методики та сучасні інструменти, які здобувач має застосовувати на практиці, управління в напрямках туристичного, готельного та ресторанного бізнесу. Проведення інтерв'ю із здобувачами та роботодавцями підтвердило розуміння цільового спрямування ОП на управління в туристичній та готельно-ресторанній індустрії.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Відповідно до ОП, навчального плану формування індивідуальної освітньої траєкторії відбувається шляхом самостійного вибору дисциплін в обсязі 60 кредитів (25%), що відповідає вимогам чинного законодавства. Порядок вибору навчальних дисциплін вибіркової складової ОП регламентується: Положенням про організацію освітнього процесу у ЛДУФК ім. Івана Боберського (<https://www.ldufk.edu.ua/files/Nauka/Naukova%20robota/osvitnij%20proces%20kinc.%20.pdf>), Положенням про порядок та умови обрання студентами вибіркового навчального дисциплін (https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/pro%20obrannja%20discip%2004%200.pdf) (в самоаналізі вказано неправильну назву: Положенням про вільний вибір студентами вибіркового навчального дисциплін), Положення про організацію проведення практики студентів ЛДУФК ім. Івана Боберського (<https://www.ldufk.edu.ua/files/photoGallery/Pracivniki/Turizm/polozh%20praktika%203%202020.pdf>). Положення про порядок та умови обрання студентами вибіркового навчального дисциплін в п.1.5 містить поділ вибіркового навчального дисциплін на: дисципліни за вибором закладу вищої освіти; дисципліни вільного вибору студента. В ОП та навчальному плані вказано тільки на наявність дисциплін вільного вибору студента. Вибір здійснюється в кількості ОК, зазначених в навчальному плані із переліку вибіркового ОК, що розташовано окремо на сторінці сайту кафедри. Аналіз переліку вибіркового дисциплін за ОП та бесіда із деканом факультету туризму показали, що в першому семестрі вибір здобувачем здійснюється не з числа освітніх компонентів (фактично на вибір один ОК – Фізичне виховання (за видами спорту)), а з видів спорту. До справи залучено у якості додаткового доказу Розпорядження №2 по факультету туризму від 1 вересня 2020 року, в якому всі здобувачі першого курсу обрали фізичне виховання (за видами спорту) без зазначення різноманіття видів спорту. З другого семестру і далі за періодами навчання (по семестрам) наявний перелік вибіркового ОК, що пропонує вибір із декількох ОК. На сторінці сайту кафедри наявні силябуси до вибіркового ОК (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/silabusi.html>), про що відомо здобувачам освіти. У даний час в університеті через карантинні обмеження проводиться робота щодо розширення можливостей формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема, за рахунок впровадження дистанційного запису на відповідні вибіркові дисципліни.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ОП та навчальний план передбачають два види практики: ОКС 43 Виробнича практика (5 кредитів) та ОКС 44 Переддипломна практика (4 кредити). Заклад освіти має низку договорів про проходження практики (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/bazi-praktik-ta-dogovori-pro-spivpracju.html>), крім того, відповідно п. 2.3. Положення про організацію проведення практики студентів ЛДУФК ім. Івана Боберського (<https://www.ldufk.edu.ua/files/photoGallery/Pracivniki/Turizm/polozh%20praktika%203%202020.pdf>) студенти можуть самостійно з дозволу керівника практики від факультету та за погодженням завідувача кафедри підбирати для себе місце проходження практики і пропонувати його як базу практики. Зустріч на фокус-групах із здобувачами вищої освіти, роботодавцями підтверджує дієвість такого механізму та він є зрозумілим здобувачам вищої освіти за ОП. Аналіз набору компетентностей, закріплених в матриці за ОКС 43 та ОКС 44, а саме: ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій; ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями; ЗК 10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні; ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації; СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації; СК 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними; СК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту; СК 7. Здатність обирати та

використовувати сучасний інструментарій менеджменту; СК 13. Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності; СК 14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності – цілком відповідає подальшій професійній діяльності менеджера і може бути досягнутий через практичну підготовку.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

За результатами аналізу встановлено, що ОП спрямована на набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft-skills) у межах вивчення таких навчальних дисциплін, як "Менеджмент організацій", "Менеджмент ЗЕД", "Курс-тренінг "Креативний менеджмент", "Управління персоналом", "Організація праці менеджера", "Комунікативний менеджмент" та ін. ОП спрямована на набуття здобувачами вищої освіти таких соціальних навичок (soft skills) як: креативність, лідерство, комунікативність, соціальна відповідальність, вміння працювати в команді, логічно і критично мислити, самостійно приймати рішення. Зустріч із представниками студентського самоврядування, здобувачами за ОП, підтвердила їх активну позицію й широкі можливості розвитку соціальних і комунікативних навичок шляхом організації та проведення різних спортивних, соціальних, інноваційних, культурно-масових заходів.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Експертна група може констатувати, що у ЗВО визначено порядок розподілу обсягу окремих освітніх компонентів ОП із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти. Загальна кількість навчальних дисциплін (обов'язкових та вибіркових з урахуванням практик) до 6-8 на семестр, мінімальний обсяг кожної з дисциплін ОП складає 3 кредити, окрім ОКС 45 – 1 кредит (ОП 2020 року). Причому ОКС 45 відповідно до таблиць 2.3 та 2.4 ОП 2020 року формує ЗК5, ЗК6, ЗК9, ЗК22, СК1-15 та призводить до ПРН3, 5, 13, 18, 20, 24. В межах одного кредиту цього досягти складно, та якщо розглядати цей час як підготовка до екзамену, то його знову ж замало. В структурі 1 кредиту ЄКТС самостійна робота займає від 1/2 до 2/3. Навантаження здобувачів вищої освіти з дисципліни складається з контактних годин (лекцій, практичних, консультацій), самостійної роботи, підготовки та проходження контрольних заходів, на які розподіляються кредити, встановлені для навчальних дисциплін. Розподіл контактних годин між лекціями, практичними, заняттями та консультаціями, а також між тижнями теоретичного навчання регламентується робочою програмою дисципліни. Кафедрою, на підставі аналізу, обговорено та рекомендовано розподіл часу, відведеного на самостійну роботу в межах кожної дисципліни. Проведений аналіз розкладу занять за ОП, опитування фокус-групи здобувачів вищої освіти підтвердили достатність фактичного обсягу навантаження.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти на цій ОП не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності та фокусує увагу на підготовці менеджерів для туристичної та готельно-ресторанної індустрії, що підкріплено відповідними компетентностями, програмними результатами, набором ОК. За всіма обов'язковими та вибірковими ОК розроблено й оприлюднено силабуси. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають спрямуванню спеціальності 073 "Менеджмент" та заявленим цілям ОП. Налагоджено механізм тісної співпраці з підприємствами, установами, організаціями регіону, зарубіжжя, що дає можливість забезпечити високий рівень практичної підготовки здобувачів вищої освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Слабкі сторони: Невідповідність переліку компетентностей та програмних результатів окремих сільбусів матриці відповідності компетентностей програмним результатам навчання, напевно, через технічну помилку. Фактичний вибір в першому семестрі здійснюється серед видів спорту, що не відображено в розпорядженні по факультету. Міждисциплінарність в самоаналізі ОП не має обґрунтування. Рекомендації: Налагодити процес документальної фіксації вибору виду спорту в першому семестрі або вибору дисциплін з декількох та з використанням сучасних інформаційних технологій з метою забезпечення більш сприятливих умов для реалізації здобувачами права на вільний вибір дисциплін; прибрати технічні помилки, що призвели до часткової не погодженості програмних результатів з компетентностями в сільбусах до ОК та матрицею ОП; навести аргументацію міждисциплінарності ОП.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Освітня програма має значний рівень узгодженості за під критеріями. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за програмою “Менеджмент” загалом відповідає Критерію 2. Виявлені недоліки та неточності не є суттєвими, носять характер технічних помилок і не стають на заваді досягнення здобувачами вищої освіти програмних результатів та компетентностей.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

За результатами ознайомлення з офіційним сайтом ЛДУФК, зустрічей з НПП кафедри КЕМ, студентами та заступником відповідального секретаря приймальної комісії Худобою В. встановлено, що правила прийому на навчання за ОП оприлюднені на офіційному сайті ЛДУФК у вкладці «Абітурієнту», є чіткими та зрозумілими для вступників та не містять дискримінаційних положень. Прийом на навчання проводиться за спеціальностями (спеціалізаціями) відповідно до Переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2015 року №266. Правила прийому на 2021 р. затверджено Вченою радою ЛДУФК (протокол № 3 від 22.12.2020 р.) (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/licenziji-ta-sertifikati/articles/proekt-pravil-prijomu-u-2010-roci.html>). Прозорість оприлюднення правил прийому на навчання, їх об'єктивність та процедури оскарження результатів забезпечують такі документи: Положення про приймальну комісію ЛДУФК (Протокол засідання Вченої ради № 3 від 22.12.2020 р.) (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/licenziji-ta-sertifikati/articles/prijmalna-komisija.html>), Положення про апеляційну комісію ЛДУФК, затверджене ректором ЛДУФК у 2020 р. (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/licenziji-ta-sertifikati/articles/polozhennja-pro-apeljacijnu-komisiju.html>). Таким чином, правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Прийом на навчання за ОП на перший курс на основі ПЗСО здійснюється за результатами ЗНО з таких предметів: 1. Українська мова і література; 2. Математика; 3. Історія України або іноземна мова, або біологія, або географія, або фізика, або хімія (на вибір), вступних іспитів або співбесіди в передбачених Правилами прийому випадках. Прийом на навчання на основі ОКР МС здійснюється на скорочений термін у формі ЗНО з двох предметів: за спорідненою спеціальністю – 1. Українська мова і література; 2. Історія України; за іншими спеціальностями – 1. Українська мова і література; 2. На вибір вступника та фахового випробування з дисципліни «Менеджмент». Для проведення фахового випробування створюється фахова атестаційна комісія, проте в ЗВО відсутні нормативні документи, що регламентують роботу фахових атестаційних комісій. Зі слів заступника відповідального секретаря приймальної комісії такий документ знаходиться в розробці і до початку вступної кампанії має бути затверджений. Програма фахового випробування підлягає обов'язковому оприлюдненню на веб-сайті ЛДУФК і містить критерії оцінювання, структуру оцінки і порядок оцінювання підготовленості випускників. Особи, які вступають на основі диплому ОКР МС з спорідненої спеціальності, можуть претендувати на бюджетні місця, а особи, які вступають з неспорідненої спеціальності мають право навчатися лише за кошти фізичних та/або юридичних осіб. Згідно правил прийому 2019

р., яких немає у вільному доступі на офіційному сайті ЗВО, але доданих додатково гарантом ОП до справи, у 2019 р. на базі ОКР «Молодший спеціаліст» на спеціальність 073 «Менеджмент» денної форми навчання за спорідненою спеціальністю «Фінанси, банківська справа та страхування» на бюджетне місце зараховано абітурієнта Грищенко Н.В., за неспорідненою спеціальністю «Економіка» на платну форму навчання зараховано двох абітурієнтів (Казмірук І.В, Казмірук О.В.) з перезарахуванням їм 120 кредитів ЄКТС, отриманих в межах попередньої освітньої програми підготовки молодшого спеціаліста. На основі отриманої інформації можна зробити висновок про те, що особи, які вступають на ОП на основі диплому ОКР Молодший спеціаліст з неспорідненої спеціальності знаходяться у більш вигідних умовах, ніж ті, що вступають зі спорідненої спеціальності, так як вони мають вибір другого предмету ЗНО і при цьому однакову програму фахового випробування; правилами прийому на навчання в цілому враховуються особливості ОП, проте в ЗВО відсутній нормативний документ, що визначає загальні правила і норми проведення вступних випробувань, чіткий алгоритм їх організації, про необхідність і доцільність розробки якого на фокус-зустрічці зауважив і представник приймальної комісії ЗВО; на сайті ЗВО відсутня інформація за попередні роки про обсяг державного замовлення за ОП, конкурсні предмети, правила прийому на навчання, програми вступних іспитів, співбесід, фахових випробувань, результати вступних іспитів, рейтингові списки вступників, що знижує рівень прозорості вступу за ОП.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, регулюється Положенням про порядок перезарахування навчальних дисциплін та визначення академічної різниці ЛДУФК (https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/perezaraxuv%20navch%20disc%2004%2020.pdf (Протокол №2 засідання Вченої ради ЛДУФК від 5.09.2019 р.)), Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів (https://ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/porjadok%20perevedennja%20ta%20vidraxyvannja%2004%2020.pdf (Протокол №8 засідання Вченої ради ЛДУФК від 11.02.2020 р.)). Визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності здійснюється відповідно до Положення про академічну мобільність студентів ЛДУФК (<https://www.ldufk.edu.ua/files/photoGallery/inozemci/polozhennja%20pro%20akademichnu%20mobilnist%20studentiv%20LDUFK%20%2031,08,2017.pdf> (Протокол №1 засідання Вченої ради від 31.08.2017 р.)). Визначені правила є достатньо чіткими і зрозумілими. Дані положення розміщені у вільному доступі на сайті ЗВО. Крім того, для кращої поінформованості здобувачів із правилами визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, їх ознайомлюють куратори академічних груп на кураторських годинах. Водночас, за ОП відсутня практика врахування результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти під час академічної мобільності, яка б стимулювала студентів до всебічного розвитку.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

За результатами ознайомлення з нормативними документами ЛДУФК встановлено, що врахування результатів неформальної освіти регламентується Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, затвердженого протоколом засідання Вченої ради №2 від 5.09.2019 р. (http://ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/polozhennia_neformalna_osvita%200420.pdf). Відповідно до Положення здобувачі вищої освіти всіх рівнів можуть реалізувати право на неформальну освіту. Визнавати результати навчання, отримані у неформальній освіті, дозволяється перед початком вивчення навчальних дисциплін. При цьому, визнання результатів проводиться у семестрі, який передає семестру, в якому, згідно навчального плану ОП, передбачено вивчення певної дисципліни. Для визнання результатів навчання здобувача, набутих у неформальній освіті, наказом ЛДУФК за поданням декана факультету створюється предметна комісія. Засідання предметної комісії передбачає розгляд наданих здобувачем документів та/або його підсумкове оцінювання у формі екзамену з навчальної дисципліни, запропонованої для перезарахування на основі визнання результатів неформальної освіти. За результатами підсумкового оцінювання предметна комісія виставляє підсумкову оцінку за шкалою ЄКТС. Якщо здобувач отримав менше 61 бала, то результати його навчання у неформальній освіті вважаються невизнаними. Дане Положення містить чіткі і зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. За даною ОП у 2020 р. за погодженням з деканом факультету та завідувачем кафедри міжнародне стажування студентки з курсу Шоколової Є. у «CIRCUS FAMILY Sp., z o.o.» (Республіка Польща) на підставі поданої необхідної звітної документації (документи додано гарантом ОП до справи за запитом експертів), було зараховано як виробнича практика в кількості 4 кредита ЄКТС (120 год.).

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому на навчання за ОП «Менеджмент» у ЛДУФК є чіткими та зрозумілими. Всі документи, що регламентують правила прийому, знаходяться в публічному доступі. Університет має чіткі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, та отриманих у неформальній освіті.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Відсутність нормативного документу, що визначає загальні правила і норми проведення вступних випробувань, чіткий алгоритм їх організації, про необхідність і доцільність розробки якого зауважив і представник приймальної комісії ЗВО; відсутність інформації за попередні роки про обсяг державного замовлення за ОП, конкурсні предмети, правила прийому на навчання, програми вступних іспитів, співбесід, фахових випробувань, результати вступних іспитів, рейтингові списки вступників, що знижує рівень прозорості вступу за ОП; більш вигідні умови при вступі на основі диплому ОКР Молодший спеціаліст для осіб, які вступають з неспорідненої спеціальності, порівняно з тими, що вступають зі спорідненої спеціальності, так як вони мають вибір другого предмету ЗНО; відсутність практики врахування результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти під час академічної мобільності, яка б стимулювала студентів до всебічного розвитку. Рекомендації: з метою забезпечення прозорості проведення вступних випробувань розробити нормативний документ, що регламентував би загальні правила і норми їх проведення; зважаючи на термін навчання за даною ОП для підвищення рівня прозорості вступу за ОП оприлюднювати на офіційному веб-сайті ЗВО інформацію про вступні кампанії попередніх років; враховувати особливості вступу для осіб, які вступають на ОП на основі диплому ОКР Молодший спеціаліст за спорідненою та неспорідненою спеціальностями, при формуванні змісту програми фахового випробування шляхом вибору дисциплін, їх тем, що виносяться на фахове вступне випробування; стимулювати студентів до всебічного розвитку шляхом запровадження практики врахування результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти під час академічної мобільності.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОП має значний рівень узгодженості за підкритеріями 3.1, 3.3, 3.4 та певною мірою узгоджена за підкритерієм 3.2. Запровадження практики врахування результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти під час академічної мобільності, певною мірою стимулювало б студентів до всебічного розвитку. Врахування особливостей вступу для осіб, які вступають на ОП на основі диплому ОКР Молодший спеціаліст за спорідненою та неспорідненою спеціальностями, можливе при формуванні змісту програми фахового випробування шляхом вибору дисциплін, їх тем, що виносяться на фахове вступне випробування. Термін навчання за даною ОП для забезпечення прозорості і публічності зобов'язує до оприлюднення інформації, що стосується безпосередньо вступних кампаній за минулі роки. Відповідно до результатів співбесіди з представником приймальної комісії ЗВО нормативний документ, що регламентує загальні правила і норми проведення вступних випробувань, знаходиться в стадії розробки, а тому освітня програма «Менеджмент» та освітня діяльність загалом відповідають Критерію 3 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Формами освітнього процесу відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у ЛДУФК є: навчальні заняття, виконання індивідуальних завдань, практик, контрольні заходи, самостійна робота (<https://cutt.ly/OkX8SAg>). Зустрічі з НПП та студентами підтверджують, що форми та методи навчання і викладання в цілому сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН. НПП активно використовують сучасні інформаційні технології та впроваджують інноваційні методи навчання (лекції у формі діалогу, круглого столу, за участю фахівців-практиків (<https://cutt.ly/elS7xrn>), візуалізація інформації, презентації, тренінги з методами фасилітації, майстер-класи (<https://cutt.ly/7kX4zHH>), брейн-ринг, навчальні екскурсії в організації міста (<https://cutt.ly/NkX4drS>) та на підприємства-партнери (ТзОВ АК Коцептуаль, ПП Укрзахідпостач, Делюкс готель Купава, УТК ЛЮДА (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/kafedra-ekonomiki-ta-sportivnogo-menedzhmentu/articles/virobnicha-praktika-v-upravlinni-turizmu-ta-kurotiv-loda.html>)). Студенти всіх форм навчання мають доступ до дистанційної платформи (<http://study.ldufk.edu.ua/>), віртуального навчального середовища (<http://repository.ldufk.edu.ua/>) ЛДУФК. Вони засвідчують відповідність навчання і викладання за ОП вимогам студентоцентрованого підходу, принципам академічної свободи через постійний зв'язок з викладачами, можливість

самостійно визначатися з тематикою наукового дослідження, здійснювати вибір вибіркових дисциплін та об'єктів для проходження виробничої практики.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Усі учасники освітнього процесу мають доступ до силабусів, які розміщені на сайті ЛДУФК (<http://repository.ldufk.edu.ua/>) та на сторінці кафедри (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/silabusi.html>). Кожен силабус навчальної дисципліни містить анотацію та опис змісту, компетентності, програмні результати, структуру та тематичний план дисципліни, політику оцінювання. Крім того викладачі та студенти зазначили, що інформація про зміст, програмні результати оцінювання, його порядок та критерії також надається викладачами на перших заняттях по кожній з навчальних дисциплін. Для студентів першого курсу загальну інформацію про ОП, критерії оцінювання, особливості навчального процесу доводять гарант ОП та куратори груп на початку навчального року.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

На основі проведених зустрічей з викладачами та студентами встановлено, що КЕМ сприяє поєднанню навчання і досліджень під час реалізації ОП шляхом використання студентами окремих методів наукових досліджень під час виконання практичних робіт, індивідуальних завдань, самостійної роботи. На кафедрі працює науковий студентський гурток «Молодий управлінець» (<https://cutt.ly/qlDrQdr>), проте за результатами інтерв'ювання студентів, спілкування з керівником гуртка Гуцуляк В.Р. та ознайомлення з наданими додатково до справи гарантом ОП звітами про роботу наукового гуртка встановлено факт участі у ньому обмеженого кола осіб за даною ОП (у 2018-2019 н.р. і у 2019-2020 н.р. лише 3 студенти - Безпала В., Свирида М., Щоколова Є.). Для поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП НПП Завидівська О.І. здійснювала керівництво студенткою Щоколовою Є. з підготовки до написання тез на студентську наукову конференцію «День студентської науки» (<https://cutt.ly/ekMJCZz>), НПП Криштанович С.В. здійснювала керівництво студентами Бойко А., Бурак О. з підготовки доповідей на міжнародну науково-практичну конференцію «Сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності». Під керівництвом НПП Гуля І.Г. здійснено підготовку студентських робіт на Всеукраїнський конкурс, за результатами якого Щоколова Є. посіла III місце, а студентка Свирида М. нагороджена дипломом за I місце у номінації «За сучасний підхід» II етапу Всеукраїнської студентської олімпіади з науки «Регіональна економіка» (<https://cutt.ly/wkMJKnх>). Всі інші студенти, прізвища яких заявлені у звіті про самооцінювання ОП «Менеджмент», є здобувачами вищої освіти за іншими спеціальностями факультету туризму. Поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП здійснюється також шляхом проведення КЕМ щорічної міжнародної науково-практичної конференції «Економіко-соціальні відносини в галузі фізичної культури та сфері обслуговування» (<https://cutt.ly/4kMJjPI>). Таким чином, необхідно більше залучати студентів до наукової діяльності і мотивувати їх до поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Інтерв'ювання НПП КЕМ та аналіз протоколів засідання кафедри підтверджує її роботу у напрямі оновлення змісту навчальних дисциплін ОП, що відбувається через використання у викладацькій діяльності матеріалів проходження підвищення кваліфікації у сфері застосування сучасних методів та технологій у викладанні (<https://cutt.ly/okMZR9x>), проведення практичних тренінгів (<https://cutt.ly/FkMZKVM>), на основі яких викладачем Павленчик Н. Ф. розроблено НМЗ ОК Курс-тренінг «Креативний менеджмент», доцентом Криштанович С. В. – НМЗ ОК Курс-тренінг «Комунікативний менеджмент», підготовку навчальних підручників (протоколи засідання КЕМ №10 від 15.04.2019 р., №5 від 10.12.2020 р.), участь у науково-практичних конференціях (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/naukovo-metodichna-robota.html>), семінарах, що проводяться Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти (<https://cutt.ly/7kMZSsy>). Фахівці-практики також впливають на зміни змісту освіти, що виявляється через їх участь у засіданнях кафедри (протоколи засідання КЕМ №19 від 20.02.2020 р.) та через анонімне анкетування, проведене у 2020 р. (<https://www.ldufk.edu.ua/files/photoGallery/Pracivniki/ekonomiki/Rezultati%20ekspertnogo%20anketuvannya%20stajkx%20olderiv%20zi%20specialnosti%20073%20Menedzhment%20stanom%20ona%20ogruden%202020r.pdf>). Таким чином, потребує більшої активності залучення фахівців-практиків до оновлення змісту освіти на основі сучасних практик та за рахунок новітніх інформаційних технологій.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Шлях до удосконалення міжнародної співпраці та інтеграції в Європейський простір вищої освіти визначено у розділі 2 Статуту ЛДУФК ([https://www.ldufk.edu.ua/files/Polozhenia/Statut%20z%20oboberskogo%20lviv%20\(25-01-2019\)%20do%20druku](https://www.ldufk.edu.ua/files/Polozhenia/Statut%20z%20oboberskogo%20lviv%20(25-01-2019)%20do%20druku)). На основі фокус-зустрічі з НПП, аналізу рівня їх професійної та наукової активності, фокус-зустрічі зі студентами, ознайомлення з договорами про міжнародну співпрацю ЛДУФК (договори додатково додано до справи) встановлено, що КЕМ налагоджені тісні наукові зв'язки в основному з вченими Республіки Польща (Жешувський університет м. Жешув, Вища школа міжнародних відносин і суспільної комунікації м. Холм, Вища школа туризму та екології м. Суха Бескидська), де вони мали змогу протягом 2018-2020 рр. пройти стажування (відповідні документи додано до справи). Інтернаціоналізації наукових досліджень сприяє наявність публікацій у виданнях, що входять до наукометричних баз даних Scopus і Web of Science (Павленчик Н.Ф, Криштанович С.В., Гуль І.Г., Гуцуляк В.Р.). У 2018 р. здобувач Беспала В. брала участь у III Międzynarodowa Studencko-Doktorancka Konferencja Naukowa «O Ukrainie interdyscyplinarnie na Uniwersytecie Wrocławskim» UWWFIFS в Польщі (<https://cutt.ly/rkocJqu>), у 2018-2019 рр. студенти Ольшанська Л., Свирида М., Нагребецький Д., Щоколова Є. проходили практику у ГВК «Панорама морська» (Польща). НПП та здобувачі вищої освіти за ОП мають можливість брати участь у програмах міжнародної академічної мобільності ERASMUS+ (КА.1, КА.2) (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/er.html>). Враховуючи вищевикладене, для зростання рівня інтернаціоналізації ЗВО та ОП слід: розширити наукові зв'язки НПП з іншими країнами, крім Польщі; покращити якість інформаційного забезпечення наукового та освітнього процесу за ОП шляхом збільшення показників публікаційної активності НПП у виданнях, що індексуються міжнародними наукометричними базами Scopus та Web of Science, адже наукометричні бази даних є інструментом інтеграції вітчизняної науки в європейський і світовий дослідницький та освітній простори, що є метою реформи вищої освіти, а публікаційна активність НПП є одним з основних факторів, який враховується при визначенні світових рейтингів ЗВО, при цьому цитування цих публікацій колегами є оцінкою якості і значущості для науки і практики у відповідній галузі отриманих результатів; підвищити рівень участі студентів та викладачів у міжнародних програмах, в тому числі програмах академічної мобільності, що сприятиме підвищенню кваліфікації професорсько-викладацького складу, новим науковим зв'язкам та партнерствам, спільній науковій діяльності, мовній практиці; запрошувати іноземних фахівців до викладання за ОП з метою підвищення рівня викладання та налагодження контактів для майбутньої співпраці.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Використання інноваційних підходів до викладання дисциплін, навчальних платформ. Наявність доступу до електронних ресурсів через бібліотеку та дистанційну платформу. Доступ до силабусів навчальних дисциплін. Участь викладачів у міжнародних стажуваннях. Наявність публікацій НПП у виданнях, що входять до наукометричних баз даних Scopus і Web of Science. Участь НПП та студентів у програмах міжнародної академічної мобільності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Незначна частка студентів, вмотивованих до поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП. Низька активність залучення фахівців-практиків до оновлення змісту освіти на основі сучасних практик та за рахунок новітніх інформаційних технологій. Вузькі наукові зв'язки НПП з іншими країнами. Низький рівень публікаційної активності НПП у міжнародних наукометричних базах. Невисокий рівень участі студентів та викладачів у міжнародних програмах, в тому числі програмах академічної мобільності. Рекомендовано: розширювати коло студентів, залучених до наукової діяльності, і мотивувати їх до поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП; підвищити активність залучення фахівців-практиків до удосконалення ОП та поглиблення змісту навчальних дисциплін на основі сучасних практик та за рахунок новітніх інформаційних технологій; розширити наукові зв'язки НПП з іншими країнами, крім Польщі; покращити якість інформаційного забезпечення наукового та освітнього процесу за ОП шляхом збільшення показників публікаційної активності НПП у виданнях, що індексуються міжнародними наукометричними базами Scopus та Web of Science, адже наукометричні бази даних є інструментом інтеграції вітчизняної науки в європейський і світовий дослідницький та освітній простори, що є метою реформи вищої освіти, а публікаційна активність НПП є одним з основних факторів, який враховується при визначенні світових рейтингів ЗВО, при цьому цитування цих публікацій колегами є оцінкою якості і значущості для науки і практики у відповідній галузі отриманих результатів; підвищити рівень участі студентів та викладачів у міжнародних програмах, в тому числі програмах академічної мобільності, що сприятиме підвищенню кваліфікації професорсько-викладацького складу, новим науковим зв'язкам та партнерствам, спільній науковій діяльності, мовній практиці; запрошувати іноземних фахівців до викладання за ОП з метою підвищення рівня викладання та налагодження контактів для майбутньої співпраці.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Освітня програма «Менеджмент» має високий рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 4.1, 4.2 та певною мірою узгоджена за підкритерієм 4.3, 4.4, 4.5, так як не в повній мірі реалізується принцип поєднання навчання і досліджень під час освітнього процесу, потребує зростання активності залучення фахівців-практиків до удосконалення та перегляду ОП з урахуванням сучасних практик та новітніх інформаційних технологій, потребує підвищення рівня інтернаціоналізації освітньої діяльності в межах ОП, що дозволить інтегрувати позитивні європейські освітні та навчальні практики в освітню програму за спеціальністю 073 «Менеджмент». За наявності незначних недоліків освітня програма загалом відповідає Критерію 4..

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Загальні форми контрольних заходів визначені Положенням про організацію освітнього процесу ЗВО п. 6.3 (<https://cutt.ly/zcRb839>). Також форми контрольних заходів визначені у Положенні про організацію та проведення поточного і підсумкового контролю та механізм оскарження результатів навчання студентів (<https://cutt.ly/ukoj27y>). В ході спілкування з НПП визначено, що основними видами контролю результатів навчання студентів є поточний та семестровий контроль, а також атестація студентів. Під час зустрічі з науково-педагогічним персоналом було з'ясовано, що в ході поточного контролю ними застосовуються не лише звичайні форми роботи, але й брейн ринг, світове кафе. Студентами було зазначено, що така форма роботи їм подобається. Форми проведення поточного контролю та критерії оцінки рівня знань та умінь визначаються відповідною кафедрою. Результати поточного контролю (поточна успішність) є підставою для виставлення підсумкової оцінки з ОК, для яких навчальним планом формою контролю передбачено залік, і враховуються викладачем при виставленні підсумкової оцінки з дисциплін, для яких навчальним планом передбачено проведення підсумкового контролю (екзамену). НПП та здобувачами вищої освіти під час зустрічі було зазначено, що формами підсумкового контролю є: залік, диференційований залік, екзамен, захист практики, державна атестація у формі іспиту і захист випускної кваліфікаційної роботи. Проте, слід зазначити, під час зустрічі було визначено, що не всі здобувачі ВО чітко розуміють скільки можна отримати балів за різні форми освітньої діяльності.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Атестація здобувачів за ОП проводиться відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ЛДУФК (<https://cutt.ly/ukoj27y>). Форма атестації здобувачів за ОП поєднує написання та публічний захист кваліфікаційної роботи, що відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент», і складання атестаційного іспиту за рекомендацією академічної спільноти.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

На офіційній сторінці ЛДУФК розміщено нормативно-правові документи, які регулюють процес організації освітнього процесу (<https://cutt.ly/dcRS5uP>). Під час зустрічі з НПП та здобувачами вищої освіти було з'ясовано, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання повідомляються в усній формі викладачами здобувачам вищої освіти на першому аудиторному занятті. Також під час зустрічі було визначено, що у разі виникнення конфліктних ситуацій при здійсненні заходів поточного та семестрового контролю ЗВО керується Положенням про організацію освітнього процесу у ЛДУФК (<https://cutt.ly/ukoj27y>) стр. 24. Процедура проведення контрольних заходів регулюється Положенням про організацію та проведення поточного і підсумкового контролю та механізм оскарження результатів навчання студентів (<https://cutt.ly/akovOIR>) та Положенням про оцінювання залишкових знань студентів (проведення ректорських контрольних) (<https://cutt.ly/rlDgZXA>). Під час зустрічі здобувачі вищої освіти підтвердили, що їм відомий механізм вирішення конфліктних ситуацій, проте у них конфліктних ситуацій не виникало. Дану інформацію підтвердили і НПП.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність

(насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Забезпечення академічної доброчесності в ЛДУФК є частиною внутрішньої системи забезпечення якості освіти (<https://inlnk.ru/rPLzO>). Основним документом, яким керується Університет в розрізі академічної доброчесності є Положення про дотримання академічної доброчесності науково-педагогічними працівниками, аспірантами та здобувачами вищої освіти ЛДУФК (<https://cutt.ly/mlfgl8g>). Політика дотримання академічної доброчесності висвітлена у 2 розділі Статуту ЛДУФК ім. І. Боберського (<https://cutt.ly/WlfgvFQ>) та Кодексі етичної поведінки професорсько-викладацького складу ЛДУФК (<https://cutt.ly/1lDWaz4>). В ЗВО здійснюється низка заходів щодо формування серед учасників освітнього процесу принципів академічної доброчесності: інформаційна та консультаційна робота відділу якості освіти; відповідна робота викладачів зі здобувачами; перевірка письмових робіт на плагіат. Здобувачі ВО підписують декларацію академічної доброчесності (<https://cutt.ly/dcRS5uP>). Під час зустрічі із представником Комісії з моніторингу якості освіти було зазначено, що університет заключив договір із компанією Plagiat.pl у 2018 р. та перевіряє роботи за допомогою програми Strikeplagiarism.com. Перевірці наявності академічного плагіату підлягають всі наукові та кваліфікаційні роботи здобувачів. В ході зустрічі із здобувачами вищої освіти було визначено, що вони не досить чітко розуміють поняття “академічна доброчесність” та основні її аспекти і вимоги. В ЛДУФК здійснюється низка заходів щодо дотримання учасниками освітнього процесу принципів академічної доброчесності: інформаційна робота викладачів зі студентами, мотивація студентів до навчання, перевірка робіт на плагіат, інформаційна та консультаційна робота Комісії з моніторингу якості освіти, відкритий доступ до інформації. Студентами було зазначено, що останній раз роз’яснення щодо академічної доброчесності проводилось у формі онлайн тренінгу у програмі Zoom.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Контрольні заходи та критерії їх оцінювання є чіткими, зрозумілими, валідними і заздалегідь оприлюднені. Відкритий доступ до організаційно-методичних документів щодо роз’яснення критеріїв оцінювання. Правила проведення контрольних заходів ОП є чіткими, зрозумілими, доступними, забезпечують об’єктивність екзаменаторів, включають процедури оскарження результатів і повторного проходження і були послідовно дотримані під час реалізації.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Рекомендується удосконалити систему оцінювання за різними формами контролю (студенти не розуміють яку конкретно кількість балів можна отримати), більше залучати здобувачів ВО до заходів популяризації академічної доброчесності.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

У ЗВО розроблені чіткі та зрозумілі правила і стандарти, а також процедура дотримання академічної доброчесності. Університет популяризує академічну доброчесність через тренінги, бесіди, а також в ході здійснення наукової діяльності. Попри активне залучення здобувачів ВО до академічної доброчесності, визначено, що не всі розуміють політику академічної доброчесності. Відповідно до аналізу за критерієм 5 було визначено, що ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями, а отже можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОП Критерію 5.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Професорсько-викладацький склад ОП, гарант ОП дотичні цілям та програмним результатам навчання за ОП, що підтверджено кваліфікацією відповідно до спеціальності та науковою, науково-педагогічною діяльністю.

Проаналізовано вибірку сертифікатів, довідок про підвищення кваліфікації НПП за ОП (документи додано до справи за запитом експертів), вибірково перевірено інформацію щодо публікаційної активності. Розбіжностей із документами самоаналізу ОП ЗВО не виявлено. Всі НПП, що задіяні до реалізації ОП та гарант ОП, протягом останніх п'яти років пройшли академічне або професійне підвищення кваліфікації (стажування), в т.ч. за кордоном. Таким чином експерти встановили, що кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП, забезпечує визначені програмою цілі та результати навчання.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Експертами з'ясовано, що конкурсний добір на вакантні посади НПП регулюється Порядком проведення конкурсного відбору на заміщення вакантних посад НПП (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/porjadok-konkursu.html?file=files/Viddil%20kadriv/Zayava/viddil%20kagriv%2026.06.%202019.pdf>), зміст якого відомий учасникам освітнього процесу, що визначено на зустрічах із науково-педагогічними працівниками, керівниками структурних підрозділів ЗВО. Перевага при конкурсі надається викладачам, які: відповідають Ліцензійним умовам; постійно підвищують професійний і науковий рівень, педагогічну майстерність; мають публікації у наукових фахових виданнях України, періодичних виданнях інших держав, виданнях, які включені до наукометричних баз, зокрема Scopus або Web of Science; забезпечують високий науково-методичний рівень викладання ОК; дотримуються норм педагогічної етики і моралі. Під час фокус-групи за участі співробітника відділу кадрів з'ясовано процедуру, зазначену у самоаналізі щодо конкурсного відбору для забезпечення викладання окремих НД. За свідченням декана факультету туризму та співробітника відділу кадрів, така процедура однакова із відбором на вакантні посади НПП. На прохання експертів до справи додано рішення конкурсної комісії про відповідність НПП вимогам та уточнено стаж роботи НПП, що в самоаналізі відобразився некоректно. Експерти вважають, що процедури конкурсного добору викладачів в ЗВО є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Під час спілкування з фокус-групою представників роботодавців за ОП було підтверджено їх участь в реалізації ОП та створенні можливостей проходження практики здобувачами вищої освіти, висловлено готовність продовжувати співпрацю, у т.ч. щодо працевлаштування випускників. Зокрема Вікторія Хутка – менеджер делюкс готелю «Купава», підтвердила регулярне проходження практики здобувачами ОП, і те, що вона виступала в ролі керівника практики від бази практики. Леся Дмуховська – директор ТзОВ АК Концептуаль, вказала на регулярну взаємодію із закладом освіти як бази практики, так і періодичні зустрічі на практичних заняттях в приміщенні підприємства, ознайомлення із програмними продуктами здобувачів ОП, що компанія використовує в аудиторській діяльності. Олена Фурса – незалежний бізнес-тренер, консультант, засновник тренінгової компанії, що також була присутня на зустрічі з експертами, констатувала майже трирічну взаємодію із закладом освіти через проведення тренінгів для НПП та студентства. Названі потенційні роботодавці не змогли пояснити експертам свою роль у вдосконаленні змісту ОП та свої дії стосовно зростання її якості. Більше роботодавців на зустрічі з експертами не завітали, хоча в програмі візиту їх зазначено більше. Під час фокус групи Леся Дмуховська зазначила про існування об'єднання роботодавців при закладі освіти, яке вона очолює, що не зазначено в звіті самоаналізу, щоправда пані Леся не змогла пригадати практичні кроки цього об'єднання, лише зазначила, що до нього входить п'ять підприємств. Таким чином, експерти прийшли до висновку, що ЗВО залучає роботодавців до реалізації освітнього процесу за ОП та розвиває ці процеси.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

ЗВО залучає до проведення занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, про що представники низки підприємств, установ регіону заповнили експертів під час зустрічі. Це були Вікторія Хутка – менеджер делюкс готелю «Купава», Леся Дмуховська – директор ТзОВ АК "Концептуаль", Олена Фурса – незалежний бізнес-тренер, консультант, засновник тренінгової компанії. Під час огляду матеріальної бази, що використовується для реалізації ОП, експертам був продемонстрований відеоролик із показом навчальних приміщень (представництв кафедр), що розташовані на території підприємств ПП "Укрзахідпостач" та ТзОВ АК "Концептуаль", які за словами завідувачки кафедри економіки та менеджменту, використовуються в навчальному процесі за ОП. Таким чином, професіоналі-практики залучаються до аудиторних занять та керівництва практикою, а здобувачі вищої освіти мають можливість набуття практичних навичок та отримання консультації фахівців-практиків щодо роботи менеджера готельного, туристичного, ресторанного підприємства.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Експерти встановили, що Криштанович С.В. та Гуцуляк В.Р. дійсно брали участь у стажуванні у Вищій школі міжнародних відносин і суспільної комунікації в м. Холм (Польща) (відповідні документи залучено до справи). Павленчик Н.Ф. та Павленчик А.О. перебували на стажуванні в Жешувському університеті (Польща) у рамках міжнародної програми Erasmus+ (довідки в якості додаткових доказів додано до справи). ЗВО, кафедра економіки та менеджменту самі виступають організаторами заходів, які націлені на сприяння професійному розвитку викладачів, зокрема «Освітній десант» (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/id-2019/articles/osvitnij-desant-u-stinax-ldufk-foto-90541.html>) та інші заходи, що описано на сторінці в соціальних мережах кафедри (<https://m.facebook.com/%D0%9A%D0%B0%D1%84%D0%B5%D0%B4%D1%80%D0%B0-%D0%95%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%96%D0%BA%D0%B8-%D1%82%D0%B0-%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%83-%D0%9B%D0%94%D0%A3%D0%A4%D0%9A-282599865910422>). Під час зустрічей головний бухгалтер університету підтвердила існування матеріального заохочення у вигляді премій за професійний розвиток, в т.ч. за підготовку та публікацію статей у виданнях, що індексуються у наукометричних базах даних, за підвищення кваліфікації, також це підтвердили НПП. До справи за запитом експертів залучено відповідні документи (про підвищення кваліфікації НПП), що підтверджують в часі та змісті відповідність професіоналізму викладачів змісту ОП.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Експертами визначено в процесі зустрічей, що існує система матеріального та заохочення працівників за значні досягнення у роботі. Підґрунтям цьому є Положення про порядок встановлення та надання працівникам Львівського державного університету фізичної культури імені Івана Боберського надбавок, доплат, матеріальної допомоги, премій (https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFG/Polozhennja%20pro%20premijuvannja%2005%2020.pdf). За інформацією головного бухгалтера на зум-зустрічі передбачено: доплати за вчене звання, науковий ступінь; надбавки за високі досягнення у праці, виконання особливо важливої роботи, складність і напруженість, за вислугу років; преміювання за опублікування статей у наукових періодичних виданнях, що входять до міжнародних наукометричних баз даних Scopus або Web of Science.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП, забезпечує визначені програмою цілі та результати навчання. Процедури конкурсного добору викладачів в ЗВО є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП. Випускова кафедра має свої представництва на території підприємств-партнерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Слабкі сторони: Роботодавці, що завітали на зустріч не змогли пояснити експертам свою роль у вдосконаленні змісту ОП, та свої дії стосовно зростання її якості. Рекомендації: Не обмежуватися анкетуванням, а залучати стейкхолдерів до процесів безпосереднього обговорення проекту освітньої програми, ознайомити їх із її значенням у підготовці кваліфікованих фахівців з менеджменту.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Професорсько-викладацький склад ОП, гарант відповідають цілям та програмним результатами навчання, що підтверджено кваліфікацією відповідно до спеціальності та науковою, науково-педагогічною, педагогічною діяльністю. В ЗВО діє процедура конкурсного добору НПП та діють механізми стимулювання зростання педагогічної майстерності та наукових наробок. До реалізації ОП залучені стейкхолдери.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Огляд матеріально-технічної бази закладу відбувався в режимі відео-трансляції. Під час огляду матеріально-технічної бази університету було визначено, що ЗВО складається з головного корпусу та двох навчально-спортивних корпусів. В головному корпусі університету розміщена кафедра ОП “Менеджмент”, кабінет вченої ради (<https://inlnk.ru/bxBvA>), а також аудиторії, в яких проводяться заняття за ОП “Менеджмент”. На демонстраційному відео було показано аудиторії, в яких навчаються здобувачі вищої освіти за даною ОП. Вони оснащені мультимедійною дошкою, проектором, комп’ютером. Слід відмітити, що за даною спеціальністю закріплена аудиторія, що оснащена комп’ютерами і здобувачі мають можливість працювати у спеціальних ліцензійних програмах. В університеті є безкоштовні wi-fi зони, 3-ма гуртожитками, а також їдальнями та буфетом, бібліотечно-інформаційним комплексом, спортивними комплексами (спортивні зали, хореографічні зали, зали фізичної реабілітації). Під час огляду матеріально-технічної бази було підтверджено достатній рівень матеріальних умов навчання. Під час онлайн зустрічі було з’ясовано, що бібліотека Університету забезпечує доступність документів, інформації, знань для ефективного розвитку освітньої та наукової діяльності на основі повного задоволення інформаційних потреб студентів на базі новітніх інформаційних технологій.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Відповідно до Статуту університету (<https://inlnk.ru/WM1jG>) особи, які навчаються в університеті, мають право на безоплатне користування бібліотеками, інформаційними фондами, навчальною, науковою та спортивною базами ЗВО. Студенти засвідчили, що вони отримують безоплатний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання за ОП. Також під час зустрічі із адміністрацією ЗВО було зазначено, що студенти мають право відвідувати безкоштовно курси з польської мови. Під час відео-екскурсії до бібліотеки та спортивного комплексу відповідальні особи підтвердили можливість безоплатного доступу викладачів та здобувачів освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів ЗВО.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров’я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Матеріальні умови навчання знаходяться на достатньому рівні: в навчальних аудиторіях наявні мультимедійні дошки, проектори, комп’ютери та фліпчарти. Зустріч із представниками студентського самоврядування та здобувачами вищої освіти за ОП засвідчила у цілому про задоволеність студентів освітнім середовищем. З метою виявлення та врахування їх потреб та інтересів проводяться консультації із студентським самоврядуванням, періодичні опитування, зустрічі тощо. На зустрічі із студентським самоврядуванням було підтверджено, що адміністрація університету активно співпрацює із студентським самоврядуванням та безпосередньо із здобувачами вищої освіти та оперативно реагує на потреби та інтереси студентів. Здобувачами вищої освіти було зазначено, що у разі виникнення будь яких проблем, вони легко можуть звернутися до куратора або деканату. Декан факультету особисто контролює питання задоволеності студентами у соціально-побутових та освітніх питаннях. Центром соціально-психологічної підтримки студентів, аспірантів та науково педагогічних працівників здійснюється робота, направлена на психологічне забезпечення і підвищення ефективності навчання за допомогою тренінгів та опитувань. Під час зустрічі із представником Центру психологічної підтримки було зазначено, що до них звертаються як здобувачі вищої освіти, так і НПП. У 2020 році частіше студенти зверталися з особистих питань щодо складності дистанційного навчання. Під час зустрічі з гарантом ОП було зазначено, що ЗВО здійснює моніторинг рівня задоволеності студентів освітнім процесом та матеріально-технічної забезпеченості університету. З метою задоволення потреб студентів та викладачів, популяризації здорового способу життя сформовано студії та клуби культурно-мистецького та спортивного спрямування. Таким чином заходи різного спрямування спонукають створювати сприятливі умови для культурного відпочинку та самовдосконалення.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Під час зустрічі із студентським самоврядуванням та здобувачами вищої освіти було визначено, що рівень задоволеності освітньою, організаційною, консультативною та соціальною підтримкою є на достатньо високому рівні, студенти зауважили, що на їх пропозиції та скарги адміністрація ЗВО оперативно реагує та вирішує. Здобувачі ЗВО мають вільний доступ до розкладу занять на офіційному сайті (<https://inlnk.ru/bnOo4>). Студенти мають можливість отримати безперешкодно освітню підтримку з боку деканату, інших структурних підрозділів в будь-який час. Наукова бібліотека ЗВО забезпечує доступність документів, інформації, знань для ефективного розвитку освітньої та наукової діяльності на основі повного задоволення інформаційних потреб студентів на базі новітніх інформаційних технологій (<https://inlnk.ru/WN8Dn>). Організаційна підтримка здобувачів забезпечується адміністративними підрозділами в офлайн та онлайн режимі, включаючи можливість користування відповідними

сервісами на сайті університету (<https://inlnk.ru/WDPB2>). З метою рівня задоволеності освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки ЗВО проводить опитування за анкетами, що розробляються Центром соціально-психологічної підтримки студентів, аспірантів та науково педагогічних працівників, здійснюється робота направлена на психологічне забезпечення і підвищення ефективності навчання.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

На даний момент за даною ОП особи з особливими освітніми потребами не навчаються. Вільний доступ до ЗВО для осіб даної категорії є лише у Корпусі №2 (спортивний комплекс), в якому облаштовано пандус та спеціальні санвузли. Слід зазначити, що в головному корпусі ЗВО є спеціальний апарат, який випромінює спеціальний звук аби особи з вадами зору змогли зорієнтуватися, де вхід до ЗВО. Також є спеціальні інформативні таблички зі шрифтом Брайля біля входу до аудиторій, які розміщені у навчальних корпусах. В ході огляду матеріально-технічної бази ЗВО було продемонстровано роботу комп'ютера для осіб з порушенням зору, що оснащений спеціальними програмами і надає можливість для осіб з особливими освітніми потребами вільно користуватись технічними засобами навчання. Отже, відповідно до Порядку супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у приміщеннях ЛДУФК (<https://cutt.ly/ZzQHf>) в Університеті створені достатні умови для реалізації права на освіту для осіб з особливими потребами.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В ЗВО існує чітка процедура вирішення конфліктних ситуацій. Здобувачі вищої освіти знають процедуру вирішення конфліктних ситуацій та механізм звернення до куратора та декана задля вирішення проблеми. ЗВО керується Положенням про запобігання, попередження та врегулювання випадків, пов'язаних із сексуальними домаганнями і дискримінацією. В головному корпусі ЗВО є скринька довіри, також вона є на офіційній сторінці кафедри (<https://inlnk.ru/q12Ld>). Проте, слід зауважити, що як такого механізму опрацювання скарг із скриньки довіри немає. Не зрозуміла анонімність електронної скриньки довіри, а також процес подачі скарги. Окрім нормативно-правової бази щодо вирішення конфліктних ситуацій в ЗВО є Центр соціально-психологічної підтримки студентів, аспірантів та науково-педагогічних працівників, що здійснює свою діяльність відповідно до Положення (<https://inlnk.ru/b0K5G>). Центр психологічної підтримки проводить спеціальні тренінги для першокурсників з метою їх адаптації до Університету, роз'яснення щодо особливостей форм контрольних заходів. Під час зустрічі із здобувачами вищої освіти було з'ясовано, що випадків конфліктних ситуацій не було, проте вони знають, що в разі чого можна звернутися до куратора групи аби декана факультету.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Університет забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької або наукової діяльності за ОП "Менеджмент". Під час зустрічі було зазначено про можливість відвідувати заняття з польської мови для здобувачів безкоштовно. Також слід відмітити доступність освіти для осіб з особливими освітніми потребами (спеціальні програми, дошки зі шрифтом Брайля тощо). Спортивні та мистецькі гуртки, а також спортивні комплекси, що знаходяться у вільному доступі для здобувачів і позитивно впливають на всебічний розвиток особистості.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слабкі сторони: Не має чіткого механізму обробки скарг, як на електронну скриньку довіри так і на стаціонарну. Переходячи за посиланням електронної скриньки довіри(<https://inlnk.ru/q12Ld>) студент повинен написати скаргу зі своєї пошти, що уніможливорює анонімність. Рекомендація: Розробити чіткий механізм обробки скарг (який відділ відповідає), визначити процедуру реагування на скаргу, зробити електронну скриньку довіри анонімною.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Університет забезпечений фінансовими та матеріально-технічними ресурсами (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичним забезпеченням освітньої програми для досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання. ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах освітньої програми. Освітнє середовище ЗВО є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси. За даною ОП особи з особливими освітніми потребами не навчаються, проте слід відмітити те, що у ЗВО створені достатні умови для реалізації їх права на освіту. В Університеті існує чітка і зрозуміла політика і процедура вирішення конфліктних ситуацій, що зрозумілі та доступні для всіх учасників освітнього процесу.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Розроблення, затвердження, моніторинг та перегляд ОП регулюється Положенням про розроблення, затвердження, моніторинг та перегляд освітніх програм (https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/polozhennia_osvitni_prohramy%2004%2020.pdf), зокрема розділ 4 положення визначає, що моніторинг ОП здійснюється на локальному (гарант, члени робочої групи, органи студентського самоврядування) та загальному рівні (Комісія з моніторингу якості освіти). Експертна група під час розмови з керівником Комісії з моніторингу якості освіти та представником факультету туризму – членом комісії, переконалася, що метою моніторингу є підвищення якості навчального процесу, вдосконалення освітніх програм загалом та окремих їх компонентів відповідно до вимог ринку праці, загальнодержавних та міжнародних тенденцій реформування вищої освіти, підвищення конкурентоспроможності випускників університету. Комісія з моніторингу якості освіти готує аналітичні матеріали для вченої ради Університету за звітами про локальний моніторинг. Встановлено, що відбувається опитування здобувачів вищої освіти Університету щодо їх задоволеності освітньою програмою, її компонентами, організацією і забезпеченням освітнього процесу, викладацьким складом. Під час розмови із гарантом ОП, деканом факультету туризму з'ясовано, що перегляд ОП з метою удосконалення здійснюється у формі оновлення з подальшим внесенням змін та затвердженням їх нової редакції. На сторінці сайту кафедри викладено ОП (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/osvitni-programi.html>) за чотири роки, наявні рецензії та проект ОП на майбутній період. Аналіз змін ОП показав, що істотно перелік ОК за чотири роки не змінився. Суттєві зміни відбулися в наборі компетентностей та програмних результатів в 2019 році за рахунок впровадження вимог Стандарту. На сайті ЗВО освітні програми знаходяться у відкритому доступі та надано можливості для громадського обговорення через електронну пошту кафедри.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду ОП, що реалізується за рахунок проведення анкетувань. До складу розробників ОП 2017-2020 років здобувачі освіти, роботодавці або інші стейкхолдери, окрім академічної спільноти, не включені. У проекті ОП серед розробників є здобувачі першого (бакалаврського) рівня вищої освіти 073 "Менеджмент" Свирида Мар'яна та Щокілова Єлизаветана. Під час зустрічі із здобувачами вищої освіти вони підтвердили свої пропозиції щодо ОК 18 (Менеджмент) стосовно поглиблення вивчення історії, еволюції менеджменту. На рівні студентського самоврядування учасники відповідної розмови не надали інформації щодо своєї участі в питаннях перегляду ОП. Проте Положення про студентське самоврядування ЛДУФК ім. І. Боберського (https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/stydeny/Proekt%20samovrjaduvannja%2019%2003%2020.pdf) декларує участь самоврядування у питаннях періодичного перегляду ОП. Цей документ доступний у вигляді проекту. На запит експертної групи надано декілька анкет, заповнених різними категоріями стейкхолдерів, що підтверджує опитування зацікавлених сторін щодо розвитку ОП.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час зустрічі з викладачами кафедри та гарантом освітньої програми, здобувачами вищої освіти за їх інформацією роботодавці залучені до перегляду освітньої програми. За результатом зустрічі із роботодавцями, на яку завітали: Леся Дмуховська – ТзОВ АК Концептуаль, директор; Олена Фурса – незалежний бізнес-тренер, консультант, засновник тренінгової компанії; Вікторія Хутка - Делюкс готель «Купава», менеджер, одноостайно

стверджувати про їх дійсну участь у перегляді ОП та інших процедурах забезпечення якості неможливо. Роботодавці підтвердили, що заповнювали власноруч анкети щодо ОП, але на уточнююче питання щодо питань анкети або своїх дописів конкретики не надали. На запит ЕГ надано приклади заповнених анкет стейкхолдерами, які дійсно містять питання та відповіді, покликані сприяти якості ОП і можуть бути класифіковані як доказ реального залучення роботодавців до перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості. Леся Дмуховська підтвердила керівництво Експертною радою, але якихось конкретних кроків цієї структури на прохання експертів не навела. За її словами до ради входять п'ять представників підприємств: Леся Дмуховська – ТЗОВ АК Концептуаль, директор; Олена Фурса – незалежний бізнес-тренер, консультант, засновник тренінгової компанії; Олег Цільник – ПП «Укрзахідпостач», директор; Зіновій Лешик – АТ «Укргазвидобування» начальник відділу адміністративних та загальних питань; Вікторія Хутка - Делюкс готель «Купава», менеджер. Присутні на зустрічі троє роботодавців з цього складу підтвердили своє членство в раді. Наведений в самоаналізі приклад пропозиції зі сторони Цільника О.Я. про проведення занять з ОКС з «Основи підприємницької діяльності та вступ до фаху» на території представництва кафедри на ПП «Укрзахідпостач» підтвердити неможливо, оскільки він на зустріч із ЕГ не з'явився. Під час перегляду матеріальної бази ЕГ було продемонстровано відео із території ПП «Укрзахідпостач», де одне з приміщень містить, біля входу до нього, табличку з назвою кафедри економіки та менеджменту. Приміщення оснащено достатньою кількістю столів та стільців для розміщення здобувачів освіти, але на відео кімната була порожня. Під час демонстрації матеріальної бази на відео представили ЕГ аудиторію кафедри і на території ТЗОВ АК Концептуаль, яка також була порожня, та оснащена сучасними меблями і може, також, розмістити достатньо здобувачів ОП для ефективної взаємодії з ними. Демонстрацію відео коментувала завідувач кафедри, яка запевнила ЕГ, що ці приміщення задіяні в навчальному процесі за ОП.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

В 2021 році буде перший випуск за ОП. На сайті закладу освіти оприлюднено проєкт Положення про асоціацію випускників ЛДУФК сайті університету (<https://cutt.ly/E15ot6e>).

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Зустріч ЕГ зі здобувачами вищої освіти та органами студентського самоврядування засвідчила, що процедура внутрішнього забезпечення якості ОП передбачає: внесення пропозицій щодо контролю за якістю навчального процесу; внесення пропозицій щодо навчальних планів та програм; залучення органів студентського самоврядування до проведення опитувань та анкетувань здобувачів та наявність вільного доступу здобувачів вищої освіти до критеріїв оцінювання результатів навчання за кожною навчальною дисципліною. Під час внутрішнього моніторингу системи забезпечення якості ОП суттєвих недоліків виявлено не було, що засвідчила керівник Комісії з моніторингу якості освіти Університету під час зустрічі на фокус-групі. Позитивною практикою є анкетування здобувачів освіти щодо очікувань від навчання (анкета надана в якості додаткового доказу), що враховується у подальшому в освітньому процесі. Скарг на систему забезпечення якості ОП від залучених до зустрічей осіб ЕГ не надходило.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОП здійснюється вперше. Побаження за акредитаціями інших ОП заклад враховує в своїй роботі та усуває недоліки протягом короткого періоду часу. Зокрема покращено рівень поінформованості здобувачів вищої освіти через розробку "Довідника студента" (<https://cutt.ly/jzkleoe>); організовано та проведено заходи з популяризації академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти на викладачів; відбувається опитування стейкхолдерів (анкети є в справі в якості додаткового доказу). Таким чином, результати зовнішнього моніторингу якості освіти враховуються в перегляді ОП.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Під час дистанційної акредитаційної експертизи з'ясовано, що в університеті діє система забезпечення освітньої діяльності та вищої освіти, визначена політика якості, що поділяється всіма стейкхолдерами. На засіданнях кафедри обговорюються питання якості ОП, вдосконалюється зміст навчальних дисциплін відповідно часу, удосконалюються технології проведення занять. Експертна комісія переконалась, що у всіх учасників ОП є прагнення до постійного підвищення якісного рівня освітньої діяльності за ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Розроблення, затвердження, моніторинг та перегляд ОП відбувається регулярно. В університеті створено та діє Комісія з моніторингу якості вищої освіти. На сайті ЗВО освітні програми знаходяться у відкритому доступі та надано можливості для громадського обговорення через електронну пошту кафедри. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду ОП, що реалізується за рахунок проведення анкетувань. Є докази реального залучення роботодавців до перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості. Позитивною практикою є анкетування здобувачів освіти щодо очікувань від навчання, що враховується у подальшому в освітньому процесі.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Слабкі сторони і недоліки: До складу розробників ОП 2017-2020 років здобувачі освіти, роботодавці або інші стейкхолдери, окрім академічної спільноти, не включені. Перелік ОК майже не змінювався за чотири роки розвитку ОП. На рівні студентського самоврядування не виявлено регулярної активної участі в питаннях перегляду ОП, окрім анкетувань. Рекомендації: Залучати до складу розробників ОП роботодавців. Розглянути можливості модернізувати перелік ОК на основі передових тенденцій розвитку галузі, наукової складової. Залучати представників студентського самоврядування до всіх процесів розвитку ОП та внутрішнього моніторингу якості освіти.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Освітня програма має значний рівень узгодженості за підкритеріями 8.1, 8.2, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7 та певною мірою узгоджена за підкритерієм 8.3. Освітня діяльність за програмою загалом відповідає Критерію 8 із слабкими сторонами, що мають опосередкований вплив на організацію освітнього процесу.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Усі нормативно-правові акти, що визначають права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу, а також процедури їх реагування є у відкритому доступі на офіційній сторінці ЗВО (<https://inlnk.ru/rJN2e>), які є доступними та зрозумілими. Зокрема, питання регулювання освітнього процесу регламентується Положенням (<https://inlnk.ru/q8Kjv>), Статутом ЛДУФК ім. І. Боберського (<https://cutt.ly/Pld3qro>), Положенням про порядок та умови обрання студентами вибіркових навчальних дисциплін (<https://cutt.ly/dlfwkSr>), Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів (<https://cutt.ly/YlfwEhq>), Положенням про центр соціально-психологічної підтримки студентів, аспірантів та науково-педагогічних працівників (<https://cutt.ly/TlfwJEL>), Положенням про кураторів академічної групи (<https://cutt.ly/WlfwMfv>), Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті (<https://cutt.ly/Klfw77P>), Положенням про навчальний дистанційний курс (<https://cutt.ly/9lfeANM>), Положенням про перезарахування навчальних дисциплін та визначення академічної різниці ЛДУФК (<https://cutt.ly/1lfeNgF>), Положенням про дотримання академічної доброчесності НПП, аспірантами та здобувачами вищої освіти ЛДУФК (<https://cutt.ly/MlfrWz>). В цілому діяльність ЗВО є прозорою та публічною, чому сприяє багатоаспектність подання добре структурованої корисної (за всіма напрямками освітнього, наукового, виховного та інших процесів) інформації на офіційному сайті Університету.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На офіційному веб-сайті університету було завчасно розміщено проєкт освітньої програми 2021 року з метою отримання зауважень та пропозицій зацікавлених сторін (<https://inlnk.ru/baVmz>). Передбачено можливість зручного отримання зауважень та пропозиції стейкхолдерів із використанням ресурсів сайту ЗВО (<https://cutt.ly/VcLIvN3>).

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті ЗВО оприлюднена затверджена Вченою радою Університету освітня програма «Менеджмент» (<https://cutt.ly/ccLSKhk>). У документі відображено загальну інформацію про ОП, компетентності та програмні результати навчання, перелік освітніх компонентів, форми підсумкового контролю за компонентами, структурно-логічну схему освітньої програми тощо. Обсяг інформації щодо ОП, який оприлюднено на сайті, є в цілому достатнім для стейкхолдерів.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Достатня прозорість та публічність інформаційних матеріалів та основних документів, що забезпечують якість освітнього процесу в ЛДУФК ім. І. Боберського та зокрема за ОП «Менеджмент».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Слабкі сторони: Під час зустрічі було з'ясовано, що не всі роботодавці знають про можливість надати свої пропозиції стосовно покращення ОП або ж пройти опитування на офіційному сайті ЗВО. Рекомендації: Необхідно розмістити інформацію щодо наданих пропозицій від стейкхолдерів стосовно покращення ОП «Менеджмент».

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Діяльність ЗВО є прозорою та публічною. Створені усі необхідні технічно-інструментальні умови для інформування зацікавлених сторін про освітній процес за даною ОП. Оприлюднені посилання на опитування стейкхолдерів освітнього процесу (здобувачів, НППІ) та результати цього опитування. Механізм опитування роботодавців щодо їхнього сприйняття ОП та оприлюднення його результатів потребує більшої чіткості та прозорості.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

Адміністрація ЗВО, Гарант ОП, викладацький склад, задіяний на ОП в ході зустрічей показали зацікавленість у розвитку якості освіти. Всі складові програми було виконано за доброї організаційної підтримки з боку ЗВО. Всі учасники зустрічей демонстрували високий рівень культури та небайдужість до процесу акредитації ОП.

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Петренко Володимир Андрійович

Члени експертної групи

Кустріч Лілія Олександрівна

Скрєбкова Ксенія Станіславівна