



АНКЕТА зворотного зв'язку

Дякуємо, що Ви скористалися послугами нашого Абілітаційного ХАБу «ProЖиття». Ми цінуємо Вашу думку та хотіли б дізнатися про якість наданих послуг. Будь ласка, дайте відповіді на наступні запитання:

1. Особисті дані:

- Прізвище:
- Ім'я:
- По-батькові:
- Надана послуга:
- Дата заповнення:
- Контактний номер телефону:

2. Як Ви оцінюєте рівень задоволеності від використання наших послуг?

- Високий
- Середній
- Низький

3. Чи були наші послуги корисними для Вас?

- Так
- Ні

4. Чи задовольнили наші послуги Ваші очікування?

- Так
- Ні

5. Чи звертатиметесь Ви до нас знову у майбутньому?

- Так

- Ні

6. Як би Ви оцінили професійність наших працівників?

- Високий

- Середній

- Низький

7. Чи вважаєте Ви, що у нас достатньо ресурсів та програм для надання ефективних послуг?

- Так

- Ні

8. Чи змогли Ви легко знайти необхідну інформацію про наші послуги та програми? З яких ресурсів отримували інформацію?

- Так

- Ні

9. Як Ви оцінюєте швидкість та якість нашої відповіді на ваші запити та запитання?

- Високу

- Середню

- Низьку

10. Вкажіть, які послуги змогли б Вас зацікавити, але їх немає в переліку наших послуг?

11. Чи порадите іншим Абілітаційний ХАБ «ProЖиття»?

12. Чи є ще щось, що ви хочете нам повідомити або порадити?

(Залиште свої коментарі нижче)

Дякуємо за витрачений час на заповнення анкети. Ваша думка дуже важлива для нас і допоможе нам покращити наші послуги. Якщо у Вас є будь-які додаткові зауваження або пропозиції, будь ласка, не соромтеся зв'язатися з нами безпосередньо.