

**Результати анкетування здобувачів 1-го року навчання  
спеціальності 073 «Менеджмент»  
другого (магістерського) рівня вищої освіти  
щодо якості освітнього процесу.  
ОК "Державне управління у сфері обслуговування та спорту"**

86,4% (19 з 22 здобувачів) потенційних респондентів узяли участь у анкетуванні. Узагальнюючий аналіз свідчить про загалом позитивне **враження студентів від навчальної дисципліни** (середній бал 8,9 бала). На питання **«Чи доцільно підібрана тематика навчальної дисципліни»** 15 здобувачів (78,9% опитаних) відповіли, що переважна більшість тем є необхідними; 3 (15,8% опитаних) – що частина тем важливі для професійного вдосконалення і 1 (5,3%) зазначив про недостатність тем необхідних для професійного вдосконалення.

На питання **«Чи вдало підібрано змістовне наповнення тем навчальної дисципліни»** 16 студентів (84,2% опитаних) відповіли, що переважна більшість тем мають цікаве та інформативне змістовне наповнення; 2 (10,5% опитаних) – що частина тем мають цікаве та інформативне змістовне наповнення і 1 (5,3%) вказав про недостатність тем, що мають цікаве та змістове інформаційне наповнення.

Щодо **оцінки форм викладання навчальної дисципліни**, то середній бал з 10-и можливих склав – 9,3 бала.

**Оцінка здобувачами системи оцінювання знань і вмінь в межах навчальної дисципліни** за 10-и бальною шкалою (де 1 – необ'єктивна, незручна, а 10 - зручна та така, що об'єктивно оцінює підготовленість студента) виявила середній показник у 9,2 бала.

На питання **«Сформулюйте свою думку щодо добору завдань для контролю в межах навчальної дисципліни»** відповіді розподілились наступим чином:

- Стислі терміни виконання – 1 респондент (5,3%);
- Завдання стереотипні, нецікаві для виконання – 2 респонденти (10,5%);
- Оптимальна кількість завдань для контролю – 12 респондентів (63,2%);
- Оптимальний рівень складності завдань для контролю, спонукають до пошуку – 8 респондентів (42,1%);
- Цікаві завдання, вимагають творчого та аналітичного підходу – 12 респондентів (63,2%).

Питання **«Чи поєднано в дисципліні теоретичний матеріал з сучасними прикладами з практики?»** отримало наступні відповіді:

- **«Так»** відповіли 15 (78,9%) опитаних;
- **«Важко відповісти»** 4 (21,1%) опитаних.

Відповіді студентів щодо питання «Сформулюйте свою думку щодо співвідношення дистанційних форм навчання (без контакту з викладачем) з навчальної дисципліни та форм навчання, що передбачають контакт з викладачем (аудиторні форми навчання або використання відеозв'язку) мають такий вигляд:

- Співвідношення різних форм навчання оптимальне – 11 респондентів (57,9% опитаних);
- Переважна кількість форм навчання дистанційної форми – 6 респондентів (31,6% опитаних);
- Недостатня кількість форм навчання дистанційної форми – 2 респонденти (10,5% опитаних).

Середній бал оцінки респондентами якості навчального матеріалу з навчальної дисципліни на сайті дистанційного навчання за 10-ти бальною шкалою становить 9,2 бала.

На питання «Оцініть своє враження від роботи викладача-лектора за 10-ти бальною шкалою (1 - не виправдав моїх очікувань, викладає нецікаво; 10 – робота викладача викликає надзвичайне зацікавлення)» середній бал відповідей респондентів склав – 9,2 бала.

На питання «Оцініть своє враження від роботи викладача, який проводив семінарські заняття (практичні/лабораторні заняття) за 10-ти бальною шкалою» середній бал відповідей респондентів склав – 9,2 бала.

Питання «Оцініть наступні якості викладача-лектора за 10-ти бальною шкалою (1 – найнижчий рівень; 10 – найвищий рівень)» виявило наступні усередненні результати:

- Комунікабельність – 8,9 бала;
- Адаптивність (здатність пристосовуватися до ситуації) – 8,6 бала;
- Об'єктивність – 8,5 бала;
- Ораторські здібності – 8,5 бала;
- Уміння доступно викладати матеріал – 8,7 бала.

Питання «Оцініть наступні якості викладача, який проводив семінарські заняття (практичні/лабораторні заняття) за 10-ти бальною шкалою (1 – найнижчий рівень; 10 – найвищий рівень)» виявило наступні усередненні результати:

- Комунікабельність – 8,9 бала;
- Адаптивність (здатність пристосовуватися до ситуації) – 8,6 бала;
- Об'єктивність – 8,8 бала;
- Ораторські здібності – 8,7 бала;
- Уміння доступно викладати матеріал – 8,8 бала.

Думки здобувачів щодо питання **«Висловіть свої побажання щодо вдосконалення змісту навчальної дисципліни, роботи викладача, системи контролю тощо»** розподілились так:

- Покращити рівень доступності викладання матеріалу – 2 (10,5% опитаних);
- Покращити викладання матеріалу з метою збільшення інтересу до предмету – 1 (5,3% опитаних);
- Покращити поєднання теоретичної та практичної складових – 3 (15,8% опитаних);
- Вдосконалити систему оцінювання – 1 (5,3% опитаних)
- Покращити наочність (візуалізацію) – 3 (15,3% опитаних);
- Все добре побажань немає – 15 (78,9% опитаних).

Думка здобувачів з питання: **«Чи обрали б ви у майбутньому для вивчення іншу дисципліну, лекційний курс яку читає даний викладач?»** розподілилась так:

- Так – 17 (89,5% опитаних);
- Важко відповісти – 1 (5,3% опитаних);
- Ні – 1 (5,3% опитаних).

Думка здобувачів з питання: **«Чи обрали б ви у майбутньому для вивчення іншу дисципліну, семінарські зайняття з якої читає даний викладач?»** розподілилась так:

- Так – 15 (78,9% опитаних);
- Важко відповісти – 1 (5,3% опитаних);
- Ні – 3 (15,8% опитаних).